



INSTITUTO
SUPERIOR
DE ANGOLA

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS

LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

**INFLUÊNCIA DA REDE SOCIAL WHATSAPP NO PROCESSO DE
ENSINO APRENDIZAGEM DOS ALUNOS DA 12ª CLASSE
CASO DO LICEU PÚBLICO Nº 3114, MUNICÍPIO DO CAZENGA, DO
ANO LECTIVO 2023-2024**

Autor: Mavangu Pedro Makana

Orientadora: Madalena Nascente Cardoso João, Msc.

Icolo e Bengo, 2025

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

INFLUÊNCIA DA REDE SOCIAL WHATSAPP NO PROCESSO DE
ENSINO APRENDIZAGEM DOS ALUNOS DA 12ª CLASSE
CASO DO LICEU PÚBLICO Nº 3114, MUNICÍPIO DO CAZENGA, DO
ANO LECTIVO 2023-2024

Trabalho de Fim de Curso apresentado ao Instituto Superior de Angola (ISA) como requisito para a obtenção do Grau de Licenciatura em Ciências da Educação na especialidade de Pedagogia sob orientação da Professora Madalena Nascente C. João, Msc.

Autor: Mavangu Pedro Makana

Orientadora: Madalena Nascente Cardoso João, Msc.

Icolo e Bengo, 2025



INSTITUTO
SUPERIOR
DE ANGOLA

FOLHA DE APROVAÇÃO

Está monografia, foi apresentada no âmbito da conclusão do trabalho de fim do curso de Licenciatura em Ciência de Educação no curso de Pedagogia, ao Instituto Superior de Angola. O mesmo tem como tema “Influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe”. (Caso realizado no Liceu Público nº 3114) Município do Cazenga/Luanda.

Orientada pela Professora: Madalena Nascente Cardoso João, MSc.

Aprovado aos _____ / _____ /2025. Obteve a classificação final de _____

A Banca examinadora é composta pelos seguintes professores:

Presidente _____ Assinatura _____

1º Vogal _____ Assinatura _____

2º Vogal _____ Assinatura _____

Secretário _____ Assinatura _____

Icolo e Bengo aos _____ / _____ /2025

DEDICATÓRIA

Aos meus familiares, principalmente ao meu Tio, João Bernardo, com todo o amor e dedicação, nunca mediu esforço para a realização deste magnifico sonho, pois os seus ensinamentos baseados em princípios de honestidade.

AGRADECIMENTOS

Á Jeová todo – poderoso pela força e coragem que me tem dado ao realizar este trabalho com muito zelo e fé.

Aos meus familiares, pelo incentivo a formação e por a acreditar nas minhas lutas e tornando meu sonho em realidade, minha família vós sois a razão das minhas persistências, Amo muito vocês.

A minha Professora e orientadora MSc. Madalena N. Cardoso João, pela devota dedicação empenhada na transmissão dos conhecimentos, pelo apoio, incentivo durante esta pesquisa.

Ao Instituto Superior de Angola (ISA) pela rigorosidade e compreensão dos tempos difíceis. Aos professores que durante muito tempo me ensinaram e que me mostraram o quanto estudar é bom.

Não esquecendo de realçar a liderança da Direcção do Liceu Público nº 3114, seus colaboradores e não só, pelo seu incansável esforço em transmitir as suas experiências, e pelo encorajamento e o incentivo.

A todos os inquiridos e entrevistados, visto que, sem a sua abertura e contribuição, neste trabalho não seria possível.

Aos intervenientes que colaboram na minha pesquisa de campo como o Eduardo Momona, João Bernardo Júnior, Levi Nkidiaka, Nhamba Pedro, Maria Nkengue Gomes.

Aos meus colegas e amigos, e em especial aqueles que sempre estiveram presentes em todos os momentos ao decorrer deste estudo, especialmente Luena Guipes, João Filipe, Joana Filiz, Isabel Murça, Isabel Nkiasivi, Isabel Hortência, Razão Samuel, Pedro Sebastião, Marcela Zílandia, Marcela Paulino, Rosa Gomes, Maria Miala, Adelaide Cutuba, Malundama Menakuanzambi, Madengonona Kiangbeni, Adelina Kiangani, Mpungi Fernando, Andrea Banje, Jizela Armindo, Zacarias Jundo, Alberto Mavambu, Myoki Pascoal, Diavova Lumbo em especial a Maria Gomes que sempre esteve comigo desde o princípio e o fim do percurso.

A todos que me ajudaram de uma forma directa e indirecta o meu muito obrigado!

EPÍGRAFE

"A utilização do aplicativo Whatsapp no ambiente escolar potencializa a interação entre professores e os alunos, favorecendo a construção colaborativa do conhecimento e o engajamento dos alunos no processo educativo".

(Almeida *et al*, 2020).

RESUMO

O presente trabalho aborda o tema sobre influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. Tema que foi realizado no Liceu Público nº 3114. E procura responder a seguinte questão: Qual é a influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114? Traçou como objectivo geral: Compreender a influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. E como específicos: Identificar as vantagens e desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe; Destacar a influência da rede social Whatsap no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe; Propor sugestões que permitem o melhoramento da utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12º classe. Para que os objectivos da pesquisa fossem alcançados utilizou-se métodos. O mesmo apresenta o tipo de pesquisa descritiva, pesquisa bibliográfica e a pesquisa exploratória, cujo modelo de abordagem Quali-quantitativa. Amostra 56 indivíduos. Concluí-se que o uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem tem como base fundamental o Decreto Presidencial nº 202/11 de 22 de julho. O uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem estimula a inovação para aprendizagem autônoma dos alunos. Sugeriu-se que as escolas devem incentivar os professores usar a rede social Whatsapp como recurso de transmissão de conhecimento.

Palavras-chave: Influência; Rede Social; Whatsapp; Processo de ensino aprendizagem e Alunos.

ABSTRACT

The present work addresses the theme of the influence of the social network whatsapp in the teaching-learning process of 12th grade students. Theme that was carried out at Public High School No. 3114. And it seeks to answer the following question: What is the influence of the social network whatsapp in the teaching-learning process of students in the 12th grade of Public High School No. 3114? The general objective was: To understand the influence of the social network whatsapp in the teaching-learning process of 12th grade students. And as specific: Identify the advantages and disadvantages of the Whatsapp social network in the teaching-learning process of 12th grade students; Highlight the influence of the Whatsap social network in the teaching-learning process of 12th grade students; Propose suggestions that allow the improvement of the use of the social network Whatsapp in the teaching-learning process of 12th grade students. In order to achieve the objectives of the research, methods were used. It presents the type of descriptive research, exploratory research and bibliographicIt is concluded that the use of the social network Whatsapp in the teaching-learning process is fundamentally based on Presidential Decree No. 202/11 of July 22. The use of the social network Whatsapp in the teaching-learning process stimulates innovation for autonomous learning of students. It was suggested that schools should encourage teachers to use the social network Whatsapp resource for transmitting knowledge.

Key-words: Influence; Social Network; Whatsapp; Teaching-learning process and students.

ÍNDIC

E

INTRODUÇÃO.....	1
CAPÍTULO I: FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	5
1.1- Definições de Termos e Conceitos.....	5
1.2- Breve História da rede social Whatsapp.....	7
1.2.1- Criação do Whatsapp.....	8
1.3- A rede social Whatsapp na Era Digital.....	8
1.4- Uso da rede social Whatsapp no contexto educacional.....	9
1.4.1- Whatsapp no Processo de ensino aprendizagem.....	11
1.4.2- O Whatsapp enquanto recurso educativo.....	12
1.5- A educação e o ensino em rede social Whatsapp.....	12
1.5.1- Comunicação Síncrona.....	13
1.5.2- Comunicação Assíncrona.....	13
1.6- Aprendizagem por intermédio do Whatsapp.....	13
1.7- O uso do Whatsapp como ferramenta pedagógica.....	14
1.8- Estratégias Pedagógicas no uso da rede social Whatsapp.....	16
1.9- Whatsapp e as actividades Pedagógicas dos professores.....	19
1.10- O professor como inovador educacional.....	21
1.11- O contexto da tecnologia digital e móvel no processo de ensino aprendizagem.....	22
1.11.1- Uso da tecnologia em sala de aula.....	23
1.12- A influência da rede social Whatsapp na aprendizagem dos alunos.....	24
1.13- Vantagens e desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem.....	25
1.13.1- Principais vantagens.....	25
Para Perrenoud (2021), as vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem:.....	25
1.13.2- Principais desvantagens.....	26
1.14- Decreto Presidencial do funcionamento das TICs em Angola.....	26
1.15- A interação e a autonomia para pesquisas surgidas a partir do grupo do Whatsapp.....	26
1.16- Whatsapp Business.....	27
1.17- Whatsapp Web.....	27

1.18- O significado de símbolos ou ícones utilizados no Whatsapp.....	28
1.19- Mensagens de Voz.....	28
1.19.1- Criptografia de Ponta-a-Ponta.....	28
1.20- A importância da rede social Whatsapp no processo do ensino aprendizagem	29
CAPÍTULO II. METODOLOGIA DA PESQUISA.....	31
2.1-Tipo de Pesquisa.....	31
2.2- Modelos de abordagens.....	32
2.3- Níveis de estruturação de métodos.....	33
2.4- Técnicas de recolha de dados.....	34
2.5- Instrumentos e procedimentos de recolha de dados.....	35
2.5.1-Instrumentos.....	35
2.5.2- Procedimentos.....	35
2.6- Localização geográfica do campo de pesquisa.....	36
2.6.1- Caracterização da escola.....	36
2.7- População e amostra.....	36
2.7.1- População.....	36
2.7.2. Amostra.....	36
2.7.3- Caracterização da amostra.....	37
2.8- Dificuldades encontradas.....	37
CAPÍTULO III – DISCUSSÃO E RESULTADOS.....	39
3.1- Apresentação e interpretação dos resultados.....	39
3.1.1-Apresentação dos resultados da entrevista dirigido ao Subdirector Pedagógico	39
3.1.2-Apresentação dos resultados da entrevista dirigido aos Professores.....	41
3.1.2.1-Usos da rede social whatsapp em momento das aulas.....	41
3.3.3-Apresentação e análise dos resultados do questionário dirigido aos alunos da 12ª classe.....	46
3.4-Apresentação dos resultados da pesquisa em função dos objectivos específicos	49
3.2- Discussão dos resultados.....	50
CONCLUSÕES.....	52
SUGESTÕES.....	53
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
APÊNDICES.....	

ANEXOS.....

INTRODUÇÃO

O presente trabalho, propõe – se apresentar o seguinte tema, “influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. Caso do Liceu Público nº 3114, Município do Cazenga, do ano lectivo 2023-2024”. Vivemos em tempo na qual a rede social Whatsapp movimenta muitas informações em tempo real.

A rede social Whatsapp está cada vez mais presente no dia-a-dia das pessoas em todos os segmentos da sociedade e na educação, não poderia ser diferente. As pessoas estão cada vez mais conectadas e as informações são passadas de forma mais rápida.

O uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem revolucionou entre professores e os alunos, permitindo assim actualização de informações entre os mesmos.

Para Libâneo (2011), a actividade educativa assume proporções significativas cada vez mais generalizadas na presença das tecnologias digitais de informação e comunicação em toda a sociedade, pois a rede social Whatsapp liga diferentes pessoas que compartilham os mesmos assuntos, trocando conhecimentos numa rede interligada em todos os sentidos.

Conforme Brito e Purificação (2012), afirmam que a rede social whatsapp está infiltrada por toda a sociedade e nas instituições de ensino. A aproximação deste item com a educação constitui uma parceria fundamental para o desenvolvimento educativo e intelectual dos alunos.

Esta mudança tem grande influência na sociedade contemporânea, pois possibilita que as pessoas se mantenham conectadas e criar laços mais fortes.

O uso excessivo da rede social Whatsapp nos alunos tem criado vício da dependência da rede social Whatsapp, que prejudica a manutenção de relações interpessoais é comum que as pessoas percam a oportunidade de estabelecer contacto com o outro sem passar um tempo estarem conectadas. Certo que, havendo boas orientações dos educadores para os alunos aos meios didacticos tecnológicos digital, envolvendo como recurso de orientação do envolvimento dos

alunos no processo de ensino aprendizagem. Diante deste cenário levanta - se a seguinte questão de partida:

Qual é a influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga?

➤ **Hipóteses**

De acordo com Nkuansambu (2018, p. 90), hipóteses “são suposições colocadas como resposta plausíveis e provisórias para o problema de pesquisa”.

Em função da pergunta de partida acima colocada, formularam-se as seguintes hipóteses:

H1- A utilização da rede social Whatsapp influencia de uma forma positiva na partilha de conteúdo entre professores e os alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga;

H2- A rede social Whatsapp influencia de forma negativa no processo de ensino aprendizagem entre professores e os alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga.

➤ **Objectivos**

"Os objectivo dividem-se em geral e específico, utilizando a conjugação verbal no Infinitivo eles consistem na formulação das pretensões da pesquisa, onde pesquisador define, esclarece e revela os focos e interesse da pesquisa", (Quissua 2019, p. 28).

➤ **Objectivo Geral**

“O objectivo geral relaciona-se directamente com o problema. Ele esclarece e direcciona o foco central da pesquisa”, (Quissua 2019, p. 28).

Compreender a influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga.

➤ **Objectivos específicos**

“Os objectivos específicos definem como etapas que devem ser cumpridas para atingir o objectivo geral”, (Nkuansambu 2018, p. 94).

1-Identificar as vantagens e desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12º classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga;

2-Destacar a influência da rede social WhatsApp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga;

3-Propor sugestões que permitem o melhoramento da utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12º classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga.

➤ **Delimitação e limitação do estudo**

“Delimitar a pesquisa é estabelecer limites para a investigação. A mesma pode ser delimitada em relação ao assunto, à extensão” entre outros factores (Marconi & Lakatos, 2008).

a) Delimitação:

De acordo com a natureza da nossa pesquisa delimitar-se-á na influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe, isto é, no Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga, e decorreu de Julho a Dezembro do ano de 2024.

b) Limitação:

O nosso estudo limita-se aos seguintes intervenientes: aos gestores da escola, professores e alunos da referida escola.

➤ **Justificativa**

O interesse pessoal foi impulsionado pela busca por melhoria na qualidade da educação, pela vontade de compreender as dinâmicas de interação entre os professores, alunos e os meios didáticos digitais, pela curiosidade em explorar como a tecnologia influencia o processo de ensino aprendizagem. Investigar a influência do Whatsapp no contexto educacional específico do Liceu Público no 3114 do Município de Cazenga pode representar uma oportunidade única de contribuir para a reflexão e inovação no campo da educação.

Este tema é relevante na academia, pois aborda a integração das tecnologias digitais, como o Whatsapp, no ambiente educacional. Investigar como uma ferramenta de comunicação tão popular pode afectar o processo de ensino

aprendizagem dos alunos da 12ª classe pode fornecer insights valiosos para educadores, pesquisadores e gestores educacionais. Além disso, pode contribuir para a discussão sobre a adoção de novas tecnologias no ensino e identificar possíveis benefícios e desafios associados ao uso do Whatsapp como recurso pedagógico.

Na sociedade atual, a rede social Whatsapp desempenha um papel significativo na vida dos jovens, incluindo sua educação. Compreender como o Whatsapp influencia o processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe é importante para o melhoramento do sistema educacional, a promoção da inclusão digital e o desenvolvimento de estratégias pedagógicas mais alinhadas com a realidade dos alunos.

➤ **Estrutura do Trabalho**

Assim sendo, o presente trabalho está organizado da seguinte forma:

No primeiro capítulo, trata sobre a fundamentação teórica, onde definimos alguns conceitos sobre “influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem aos alunos da 12ª classe” na perspectiva dos autores consultados ao longo da nossa pesquisa;

No segundo capítulo, aborda questões dos materiais e dos métodos de investigação científica que conduziram a pesquisa;

Já no terceiro capítulo, abordou-se a apresentação, análise e interpretação dos resultados obtidos; e em função dos resultados obtidos na pesquisa apresentou-se as conclusões, sugestões e as referências bibliográficas que na qual nos baseamos para dar mais sustentabilidade no nosso trabalho. Finalmente os apêndices e os anexos.

CAPÍTULO I: FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

1.1- Definições de Termos e Conceitos

Para melhor compreensão do presente trabalho, achou-se por bem definirmos as palavras-chave que compõem o presente estudo, baseando-se nos autores consultados que deram seu contributo em relação ao tema em análise.

1.1.1- Influência

Na opinião de Costa (2010, p. 98), afirma que a influência é o processo pelo qual o indivíduo modifica as atitudes e o comportamento de outro.

Segundo o Dicionário de Priberam de Língua portuguesa (2010), salienta que a influência é uma forma de poder social que pode ser exercida de diferentes maneiras e em diversos contextos, como na política, nos negócios, na mídia e até mesmo nas relações pessoais.

De acordo com o Dicionário de Aurélio de Língua portuguesa (2013, p. 53), a influência é um conceito que descreve a capacidade de uma pessoa ou entidade de afectar o comportamento, as opiniões ou as decisões de outras pessoas.

Entende-se por influência, é um fenómeno complexo que se refere à maneira como as pessoas são afectadas e influenciadas pelo comportamento, pensamentos e sentimentos de outros indivíduos ao seu redor.

1.1.2- Rede social

Na perspectiva de Mattelart (2006, p. 150), afirma que “rede social é uma estrutura social composta por pessoas ou organizações, conectadas por vários tipos de relações, que compartilham valores e objectivo comuns”.

Segundo Carrera (2009, p. 570), defende a ideia de que uma rede social é uma estrutura social composta por entidades (indivíduos ou organizações) interligadas de maneiras diferentes, que partilham valores, ideais e laços familiares.

De acordo com Ribeiro (2012, p. 99), afirma que a rede social é uma plataforma digital que proporcionam um espaço de comunicação e interação de pessoas com necessidades e interesses semelhantes.

Entende – se que a rede social é um espaço virtual onde as pessoas se relacionam através do envio de mensagens, partilha de conteúdos e outras interações.

1.1.3- Whatsapp

Segundo Bouhnik e Deshen (2014, p.218), Whatsapp, aplicativo de mensagens instantâneas que permite a conversa via mensagens de texto. Além disso, o app permite o envio de imagens, vídeos e áudios, além do uso de emoticons. Os contactos são identificados a partir do número telefónico, facilitando a integração com a agenda do telefone.

Na perspectiva de Freitas (2015, p. 70), salientam que Whatsapp é um aplicativo que funciona como serviço de mensagens instantâneas conectado à internet.

De acordo com Lopes e Vaz (2016, p. 3), afirmam que Whatsapp é um software para smartphones utilizado para troca de mensagens de texto instantaneamente, além de vídeos, fotos e áudios através de uma conexão à internet.

Percebe – se que Whatsapp é uma plataforma que permite enviar e receber diversos tipos de documentos e de envio de mensagens.

1.1.4- Processo de ensino aprendizagem

Na visão de Ribeirão (2007, p.44), salienta que aprendizagem é um mecanismo de aquisição de conhecimentos que são incorporados aos esquemas e estruturas intelectuais que o indivíduo dispõe um determinado momento.

O processo ensino aprendizagem é um processo sistematizado de interação entre professores e alunos. Mais o ensino e aprendizagem como se fosse processo independentes da acção humana, os processos comportamentais que recebem o nome de “ensinar” e de “aprender” processos constituídos (Abreu & Masetto, 2019).

De acordo com de Catho (2020, p. 189), salienta que o processo de ensino aprendizagem traduz a maneira como os seres adquirem os conhecimentos, desenvolvem competências e mudam de comportamento. Trata - se de um processo complexo que, dificilmente, pode ser explicado apenas através de recortes do todo.

Entende - se, Processo de Ensino Aprendizagem como uma interação em que educador e o educando trocam de papéis o tempo inteiro.

1.1.5- Aluno

De acordo com o Dicionário de Aurélio de Língua portuguesa (2013, p. 100), o aluno é o sujeito activo na assimilação dos conhecimentos e melhoramento progressivo das funções intelectuais.

De acordo com Abreu e Masetto (2019, p. 50), referem que aluno é uma pessoa que recebe instrução e educação de um mestre em um estabelecimento de ensino.

Na opinião de Catho (2020, p. 78), salienta que aluno é todo aquele que aprende algo novo com ajuda de um mestre, que faz o uso de recursos e meios de ensino.

Entende - se por aluno, a uma pessoa que recebe ensinamento de diferentes professores em um estabelecimento de ensino.

1. 2- Breve História da rede social Whatsapp

Percebe – se que a rede social Whatsapp é uma estrutura dinâmica e complexa formada por pessoas com objectivos em comum e interligar as pessoas.

Para Pereira *et al* (2015), o Whatsapp foi criado em 2009, por Jan Koum e Brian Acton, que já haviam trabalhado juntos no Yahoo por 20 anos. Em fevereiro de 2014, o Whatsapp foi adquirido pelo Facebook por US\$ 16 bilhões, em uma tentativa de fortalecer sua participação em alguns mercados, e também entre públicos diversificados na rede social. A crescente popularidade do Whatsapp fez um sinônimo de comunicadores instantâneos para celular, está disponível aos computadores.

No mês de Fevereiro de 2016, aconteceu a marca histórica para o Whatsapp, com um bilhão de pessoas utilizando – o no mundo. Um número importante, que indica uma em cada sete pessoas no planeta usa o Whatsapp para se relacionar, compartilhando textos, fotos e arquivos de uma forma simples, rápida e confiável. Há anos, o Whatsapp cobrava uma taxa após o primeiro ano de uso, como se fosse uma assinatura, mas hoje, o aplicativo é totalmente gratuito.

Em 10 de maio de 2016, o Whatsapp tornou-se o pioneiro na protecção de suas comunicações pessoais: criou a criptografia de ponta-a-ponta completa. Com isso, todas as ligações e todas as mensagens, fotos, vídeos, arquivos e mensagens de voz enviadas, ficam protegidos, incluindo as conversas em grupo.

1.2.1- Criação do Whatsapp

O Whatsapp foi criado para fornecer uma comunicação sem barreiras geográficas ou físicas. O intuito foi trazer facilidade e difusão na troca de mensagens entre os usuários. Ele utiliza o mesmo plano de dados empregados para enviar emails, SMS ou navegar na internet.

O aplicativo permite conversas em grupo com o máximo de 256 pessoas ao mesmo tempo, tornando possível fazer contactos com profissionais, familiares e colegas. A criação de grupos é ilimitada. Todo grupo criado tem um ou mais administradores que podem adicionar ou remover participantes, e também podem transformar os participantes em administradores. Qualquer membro participante de um grupo tem a liberdade de ficar ou sair quando quiser.

Por sua popularidade, facilidade dentre outros motivos, o aplicativo tem se tornado recurso pedagógico que permite o ambiente inovador para o diálogo sobre qualquer temática, (Honorato & Reis, 2014).

A colaboração e autonomia dos participantes (professores e alunos) de forma notável é o que estimula o aprendizado através deste aplicativo.

1.3- A rede social Whatsapp na Era Digital

Com a invenção da internet, a comunicação online foi evoluindo até os dias atuais, e a rede social Whatsapp tornou - se o que chamamos hoje de rede social virtual ou digital.

Na perspectiva de Lima e Vicente (2019, p. 50), com o surgimento da internet em 1990, a única forma de comunicação entre os usuários era por meio do e-mail. Como o e-mail não evoluiu, a crescente necessidade de interação fez surgir o chat. Chat é um termo da língua inglesa que, traduzido para o português, significa bate-papo (conversa).

Os chats têm o objectivo de unir várias pessoas em qualquer lugar do mundo para conversar, proporcionando a troca de ideias e opiniões, por meio da escrita e

em tempo real. Com as transformações tecnológicas e a exigência de mais comunicação, surgiu a rede social, inicialmente acessada somente por meio de computadores.

A rede social Whatsapp possibilita aos indivíduos uma interação que em ocorre em tempo real. Esta nova plataforma social eleva ao máximo o poder e a velocidade da comunicação entre as pessoas.

De acordo com Sousa (2020, p. 210), a rede social Whatsapp representa troca de informações. A rede social apresenta algumas características que são o compartilhamento de informações, conhecimentos, interesses e esforços em busca de objectivos comuns.

Para Schuartz e Sarmento (2020, p. 90), considerando-se que as interações evoluem de acordo com a penetração e apropriação social da rede social Whatsapp.

Na visão de Perrenoud (2021, p. 112), a partilha de informação em rede social Whatsapp possuem quatro modelos:

- ❖ O primeiro modelo é formado pela informação interpessoal, realizado entre duas ou mais pessoas dentro de um grupo;
- ❖ O segundo modelo é a informação de um para muitos, em que uma pessoa envia uma única mensagem para um grupo limitado de pessoas;
- ❖ O terceiro modelo é a informação de massa, com utilização de tecnologias específicas de mediação, em que uma única mensagem pode ser enviada a uma massa de pessoas;
- ❖ O quarto modelo contemporâneo é a utilização e interligação em rede social Whatsapp nos diferentes graus de interactividade permitidos pelos meios de comunicação atuais.

1.4- Uso da rede social Whatsapp no contexto educacional

No mundo atual, diante dos avanços tecnológicos a utilização cada vez maior das tecnologias da informação e comunicação dentro das escolas, é interessantes a inserção de práticas que utilizem os recursos didácticos tecnológicos que possibilitam o processo de comunicação interactiva entre professores e alunos.

A intenção é apresentar situações utilizando os novos recursos tecnológicos para o processo de ensino aprendizagem seja dinâmico usando a rede social

Whatsapp que permite troca de mensagens de texto, imagens, sons e vídeos. Este aplicativo é muito utilizado no contexto social, no entanto como estratégia educativa, são raros os trabalhos desenvolvidos.

De acordo com Brito e Sampaio (2013), o Whatsapp é um aplicativo que tem ganhado espaço cada vez maior entre as pessoas e dentro da escola observamos a sua influência. O aplicativo tem estado cada vez presente no cotidiano dos alunos nas escolas do II ciclo. Os alunos utilizam a rede social Whatsapp para se comunicarem e trocarem diversas informações.

Muitos dos professores usam a rede social Whatsapp para se manter contacto com os colegas, com os pais dos alunos e os alunos. A interação entre professores e alunos proporcionando maior contacto e facilita a troca de informações entre professor e os alunos. Utilizando para o esclarecimento de dúvidas e como meio para facilitar o processo de ensino aprendizagem.

O professor como facilitador do conhecimento deve utilizar as tecnologias móveis para incentivar os alunos a buscar o conhecimento e principalmente descobrir novas formas de ensinar e aprender. É fundamental que o educador aproveite os recursos tecnológicos para inovar a prática.

Para Freitas (2015, p. 99), destaca que “o educador deve aproveitar as potencialidades do aplicativo Whatsapp, como recurso pedagógico, tendo em vista a realidade presente na vida de todos os alunos”.

Segundo as Diretrizes de Políticas para aprendizagem móvel da UNESCO 2014, o uso das tecnologias móveis como o celular, por exemplo, viabiliza o processo de ensino aprendizagem em qualquer hora e em qualquer lugar, isso facilita o acesso imediato da informação possibilitando o compartilhamento do conhecimento.

Na visão de Kochhann (2015, p. 479), “o Whatsapp como qualquer outra mídia pode auxiliar e favorecer o estreitamento entre professores e alunos, auxiliando no processo de ensino aprendizagem e facilitando o contacto entre ambos, diminuindo assim a distância entre professor e alunos”.

Por isso, entende – se que a utilização deste aplicativo de comunicação, constitui ideia de conversa, de diálogo por meio de uma interação entre professor e alunos.

Esta comunicação se torna importante para que os alunos acessem o saber científico dentro e fora da escola. Pois a produção científica se dá no diálogo e na parceria e nasce dos espaços de contacto, de debate. Logo ao explorar meios que proporcionem aos alunos as aproximações comunicativas, seja em meio social verbalizado no cotidiano ou em situações de textualidade por meios virtuais, já contempla o fazer científico no contexto escolar.

1.4.1- Whatsapp no Processo de ensino aprendizagem

O aplicativo Whatsapp permite que os usuários troquem imagens, áudios, vídeos, mensagens e escritas através de uma conexão com a internet. É uma estratégia rápida e interessante de utilização do smartphone de forma simples e rápida.

De acordo com Bouhnik e Deshen (2014, p. 218), afirmam que “o Whatsapp permite a comunicação com qualquer um, que possui um Smartphone, tem uma conexão com Internet, e instalou o aplicativo Whatsapp”. O aplicativo é uma ferramenta importante, não só para negócios, como também na área acadêmica; para fortalecer conjunto de interconectado da sociedade em rede social Whatsapp.

Na perspectiva de Paiva *et al* (2016, p. 70), explica que o aplicativo Whatsapp oferece aos professores e alunos um conjunto de possibilidades de comunicação em contexto educativo, entre elas:

- Um canal directo entre professores - alunos, ou mesmo, com todos os alunos de uma turma de uma só vez (caso estejam organizados num grupo);
- Uma forma de ampliar a comunicação de maneira rápida e criar novos espaços de aprendizagem;
- Um meio mais eficiente para difusão de recursos educacionais;
- Uma forma de enviar mensagens limitadas e gratuitas;
- Uma possibilidade de minimizar as distância e aproximar entre professores e alunos;
- Uma ferramenta de uso cotidiano dos alunos e, que por esta razão, facilita a comunicação entre eles.

Possibilidades pedagógicas do uso do aplicativo Whatsapp na educação, oferece aos professores e alunos meios de manter em contactos em qualquer lugar em tempo real.

1.4.2- O Whatsapp enquanto recurso educativo

O Whatsapp é uma ferramenta utilizada pela maioria, os alunos do ensino médio para facilitar o processo de comunicação entre professor e alunos, bem como entre alunos, pode criar cenários favoráveis para os alunos debaterem sobre diferentes temas relacionado a sua formação.

Para Honorato e Reis (2014, p. 3), afirmam que “ o aplicativo Whatsapp é de passar informações sobre as matérias, tirar dúvidas sobre conteúdos, tarefas ou trabalhos”. A utilização do Whatsapp promove maior envolvimento e colaboração entre professores e os alunos.

Segundo Souza *et al.* (2014), Whatsapp é uma das ferramentas mais atractivo que está na possibilidade de troca instantânea de informações entre professores e os alunos .

O Whatsapp é usado como ferramenta multimídia para tornar a sala de aula mais envolventes, melhorando assim o relacionamento entre professores e alunos.

WhatsApp facilita desenvolvimento de aprendizagem colaborativas na medida em que: “seja espontâneo ou dirigido pelos professores, cria uma atmosfera de cooperação, solidariedade e aproximação para resolver problemas e enfrentar os desafios”.

De acordo com Brito e Jéssica (2016), Whatsapp é uma das ferramentas mais empreendedoras do mundo, e o seu maior atractivo está na possibilidade da troca instantânea de informações entre utilizadores de todo o mundo através de tecnologia e inovação.

O Whatsapp utilizado como ferramentas multimídia para tornar as salas de aula mais envolventes, melhorando assim o relacionamento entre alunos e professores.

A utilização do Whatsapp promove maior envolvimento e colaboração dos alunos no processo de ensino aprendizagem. Na opinião Pereira *et al* (2015), afirmam que o Whatsapp é muito mais do que um simples distribuidor de conteúdo.

1.5- A educação e o ensino em rede social Whatsapp

O mundo virtual trouxe uma permissibilidade de comunicação inacreditável, tanto na forma síncrona como assíncrona, e cada vez mais cedo, vem fazer parte da vida dos professores e os alunos.

De acordo com Brito e Jéssica (2016), afirmam que a rede social whatsapp pode ser utilizada pelas escolas para dar significado às experiências dos alunos, serve como espaço público de discussão sobre os diferentes temas, propício para trabalhar as relações, laços afectivos, diagnosticar preferências, desenvolver o pensamento holístico, orientar actividades aos alunos, trabalhar cooperativamente assuntos de interesse dos alunos e inúmeras estratégias, de acordo com a criatividade e objectivos dos professores e alunos.

1.5.1- Comunicação Síncrona

De acordo com Lobo e Maia (2015), comunicação síncrona vem de tempo real. Exemplo as aulas em grupo de Whatsapp e outras opções em que o indivíduo tenha uma total interação, facilidade para expressar os questionamentos e obter respostas de imediato.

1.5.2- Comunicação Assíncrona

Na perspectiva de Lobo e Maia (2015, p. 67), o uso da preposição a antes das palavras converte seu sentido para oposto. Sendo assim, a esse tipo de comunicação no Whatsapp nos remete a não utilização do tempo real, como o exemplo dos fóruns está interação virtual que não permite interação imediata.

“As actividades síncronas são de (em tempo real) permitindo intercomunicação, no momento, entre participantes, pode ser individual ou colectivo. Ou de forma assíncronas (diferida no tempo) em que a comunicação entre professor e os alunos e os participantes não acontecem em tempo real”, (Oliveira, 2017, p. 150).

1.6- Aprendizagem por intermédio do Whatsapp

Actualmente, parte dos alunos da 12ª classe já possui um smartphone com possibilidades de acesso à Internet e na sua maioria com aplicativo Whatsapp. O aplicativo tem grandes potencialidades e possui a capacidade de explorar vários temas e todas as áreas do conhecimento.

Na perspectiva de Lemos (2008, p. 20), salienta que aplicativo Whatsapp possibilita experiências que permite interações professor e aluno, como compartilhar várias informações.

Assim, internet oferece oportunidades para interação, colaboração e comunicação entre os participantes de maneira que não tenha território marcado e que seja ou não sincronizada.

A tecnologia é cada vez mais móvel e digital tendo o aplicativo, usando várias ferramentas podem possibilitar o aprendizado e compartilhamento do conhecimento, dentro e fora da sala de aula de maneira que for conveniente e no ambiente que for propício e interessante para o aprendizado.

Percebe - se que a possibilidade de ter um acção educativa com o aplicativo WhatsApp em sala de aula sendo inserido no cotidiano escolar e não pode ser encarado como como o inimigo do professor.

Os professores que envolvem a rede social Whatsapp como recurso de ensino nas suas actividades práticas educativas oferece possibilidades no processo de ensino aprendizagem.

De acordo com Pereira *et al* (2015, p. 43), salienta que o aplicativo Whatsapp por ter uma variedade de recursos tecnológicos e pela facilidade de uso a partir do próprio celular, contribuindo para a aproximação dos indivíduos em um contexto social.

Assim, o aplicativo torna-se importante como meio para propiciar a aprendizagem colaborativa. Ele é visto como espaço de ampliar a aprendizagem, cujo sistema permite divisão em pequenos grupos, repasse documentos necessários para o estudo dos alunos e acompanhamento pelo professor ao longo do processo educativo.

Deste modo, parte – se do princípio que a educação se dá em todos os espaços humanos e as tecnologias contribuem para as mudanças de paradigma em todos os espaços de aprendizagem, e tecnologias móveis a entram aos espaços formais de instrução educativa, promovendo mudança no paradigma do processo de ensino aprendizagem, transformando estes espaços harmonioso.

1.7- O uso do Whatsapp como ferramenta pedagógica

Vários recursos tecnológicos podem ser introduzidos no dia a dia escolar. A contemporaneidade está ligada a rede social Whatsapp, e esse é um caminho sem volta. Mesmo com a resistência de alguns educadores, é preciso entrar no mundo da globalização, a fim de atrair a concentração e o interesse em sala de aula.

Uso do aplicativo Whatsapp com os alunos como meio de comunicação, como meio de transmissão de conhecimento, já que é utilizado para se comunicar e interagir com o outro.

Para Lobo e Maia (2015), salienta que o Whatsapp é uma estratégia de envolvimento activo dos alunos com a rede social Whatsapp, é possível elaborar uma sequência didáctica que estimule habilidades significativas autonomia dos alunos.

O aplicativo, estimula o raciocínio do indivíduo e a produtividade e interação desenvolve - se a análise e a reflexão, culminando na própria aprendizagem.

É importante saber utilizar a tecnologia a favor do professor para que os alunos possam buscar no aplicativo Whatsapp um consenso para questões em grupo, ou um auxílio para desenvolver debates.

De acordo com Neri (2015, p. 2), o uso deste equipamento em sala de aula, o aplicativo Whahsapp, significa ter várias funções num mesmo recurso: gravar sons, imagens, fotografar, tirar dúvidas em tempo real e seu uso em sala, é uma grande ferramenta para o professor.

Uso do Whatsapp na educação, sugere como ferramenta pedagógica para auxiliar a comunicação entre professores e os alunos em qualquer lugar e tempo real, estimulando alunos e professores a inovarem suas práticas e melhorarem as condições de ensino (professores) e aprendizagem (alunos).

O uso do aplicativo serve para estimular a leitura e a escrita dos alunos, verificar as concordâncias, tirar dúvidas em tempo real com o professor, são várias contribuições que este aplicativo pode favorecer para aprendizagem dos alunos.

Na opinião de Santana (2015, p. 8), considerando essas possibilidades e a atracção que ele causa, é viável usá-lo como ferramenta pedagógica para atrair os

alunos na tarefa de ler e escrever e planejamentos de aulas em que os alunos possam fazer uso dessa tecnologia.

Esse momento didático pode constar de leitura e produção escrita no qual os alunos podem ler um conto, resumi-lo e enviar para o perfil do Whatsapp de um colega e do professor.

Antes da proibição dos celulares na sala de aula, outros recursos também eram proibidos como o uso da calculadora, dentre outros, entretanto, foi percebido com o passar do tempo muito desde recurso eram proibido, podem auxiliar na aprendizagem, um exemplo é o uso da calculadora que há anos atrás os alunos não podiam usar e actualmente, os próprios livros didáticos apresentam várias actividades com o uso da mesma. Assim é possível, perceber com a evolução digital a importância da utilização deste aplicativo para a aprendizagem significativa para os alunos.

Para Wallon (2012), afirma que é importante saber lidar com a rede social Whatsapp para conseguir realizar diversas actividades ao mesmo tempo, como ouvir músicas, estar conectados ao e enviar mensagens pelo Whatsapp quando estão dentro ou fora da sala de aula.

Conforme Alves e Porto (2019), ressalta que o professor precisa hoje adquirir a competência da gestão dos tempos a distância combinado com o presencial. O que vale a pena fazer pela Internet que ajuda a melhorar a aprendizagem, que mantém a motivação, que traz novas experiências para a classe, que enriquece o repertório do grupo.

Na perspectiva de Santos (2013, p. 45), varias reflexões tem sido feito por educadores sobre os motivos os alunos realizarem várias práticas por meio da rede social Whatsapp. Diante desse distanciamento entre as práticas de leitura na escola e as novas tecnologias, que também possibilitam aprendizagem, é sugerida uma proposta de utilização da rede social whatsapp é considerado a grande influencia para partilhar aprendizagem em qualquer lugar.

1.8- Estratégias Pedagógicas no uso da rede social Whatsapp

De acordo com Santos e Pereira (2016, p. 190), salientam que existem varias estratégias pedagógicas no uso da rede social whatsapp para trabalhar com os alunos em qualquer lugar com as tecnologias digitais. Entre elas, destacam-se:

- Ferramenta de ambiente de debate

Para Santos e Pereira (2016, p. 191), o WhatsApp constitui – se como um excelente espaço para discussão de temas. O professor poderá organizar assuntos de interesse ou questões para suscitar a participação dos alunos.

Esta discussão poderá ocorrer durante a aula, ou até mesmo, fora da sala de aula, com a possibilidade de trabalhos organizados em grupo ou, ainda, com toda a turma ao mesmo tempo.

É fundamental lembrar que para a comunicação com a turma toda é importante estabelecer regras para a discussão, uma vez que todos se pronunciarem ao mesmo tempo será complexo conseguir acompanhar os temas e moderar as discussões. A ferramenta nesta perspectiva debate poderá servir como plataforma que todos podem dar sua ideia e opinião forma resolver um determinado problema.

- Ferramenta para dar feedback em trabalhos e nas orientações aos alunos

Muitas vezes o professor recebe um volume grande de trabalho para correção e, por vezes, demora algum tempo para dar uma devolutiva. Pois, faz-se necessário escrever e digitar todos os pontos positivos e negativos do trabalho em curso, bem como oferecer sugestões de melhoria (Wallon, 2012).

Assim, o Whatsapp permite o envio rápido de mensagens em áudio aos alunos permitindo um ganho de tempo e aumento da produtividade do aluno na medida em que este poderá consultar a todo instante as instruções do professor e seguir as suas sugestões de correção de maneira mais eficiente.

Diante do modelo de educação, é preciso mais do que simples transmissão de conteúdo. Torna-se indispensável diversificar as maneiras de dar aula, apoiadas em ferramentas capazes de gerarem competências e habilidades aos alunos.

➤ Ferramenta para produção podcasts

Na visão de Wallon (2012, p. 230), o Whatsapp permite aos professores e alunos a transmissão em tempo real de áudio. Estes arquivos sonoros podem ser considerados podcasts.

Nem sempre todos os assuntos são comentados e discutidos em sala, muitas vezes o professor termina por se esquecer de comentar alguns pontos importantes.

Este procedimento poderá ser realizado via podcast com o auxílio do Whatsapp em momentos extraclasse. A actividade promove a aprendizagem, bem como motivar a aula.

➤ Ferramenta para capturar e compartilhar imagens

Para Neri (2015, p. 2), muitos conteúdos que são aprendidos em sala de aula acontecem no mundo real de maneira muito frequente. O professor dispõe as imagens para contextualizar uma explicação importante sobre assunto em destaque, o Whatsapp poderá se constituir um canal rápido de compartilhamento de imagens relativas ao conteúdo estudado.

O professor solicita tarefas e pedir aos alunos que façam o envio das imagens relativas ao conteúdo, ou relativas ao desenvolvimento de um trabalho em grupo realizado extraclasse, ou mesmo, uma pesquisa de campo através de imagens.

➤ Ferramenta para criação e disseminação de vídeos didácticos

Segundo Neri (2015), assindo as tarefas podem ser realizadas através de imagens, os vídeos utilizados para contextualização, ou seja, os alunos receberem vídeos educativos produzidos ou selecionados pelo professor, como também, podem produzir os vídeos e enviá-los via Whatsapp. Está tarefa deve ser o trabalho em grupo, o planejamento e a roteirização do vídeo, assim como o desenvolvimento da criatividade dos alunos.

➤ Ferramenta para Partilha de Arquivos

Na opinião de Neri (2015, p. 70), a partilha de materiais e conteúdos via Whatsapp fortalece o espírito de cooperação do grupo, bem como permite a todos os envolvidos a possibilidade de consultar e aprender através dos materiais socializados.

Os materiais podem ser encontrados em múltiplos formatos, tais como: artigos científicos, livros digitais (e books) e imagens de conteúdos etc.

➤ Ferramenta para avaliação da participação dos alunos

Na perspectiva de Santos & Pereira (2016, p. 200), o professor pode utilizar os grupos de Whatsapp como um ambiente para avaliar a participação dos alunos, ou seja, pode criar problema, ou disponibilizar no grupo alguns tópicos da aula para a discussão no momento. Desta forma, o professor avalia a participação e interação do grupo, destinando um percentual de pontos para a composição da nota final dos participantes activos.

➤ Ferramenta para estimular e motivar os alunos

De acordo com Santos e Pereira (2016, p. 230), a educação é interessante quando o professor estabelece mentas e estímulos que levem os alunos a desenvolver e atingir objectivos traçado pelo professor. Desta maneira, o processo de ensino aprendizagem se tornar mais lúdico.

E o aplicativo Whatsapp se constitui um excelente ferramenta para estimular os alunos a resolverem questões que valem premiações, ou recompensa para aqueles que responderem de maneira mais completa ao desafio, ou mesmo, de forma mais rápida.

Neste aspecto, os alunos, através destas estratégias, podem desenvolver a criatividade e, ao mesmo tempo, aplicar os conhecimentos teóricos aprendidos.

1.9- Whatsapp e as actividades Pedagógicas dos Professores

O professor e alunos são integrados em rede social Whatsapp no contexto de produção e aquisição de conhecimento. Possibilidades de comunicação e facilidade de acesso à informação facilitam a formação de equipas interdisciplinares de professor e alunos, visando desenvolver projectos direccionados à superação de desafios intelectuais; equipas focam-se em interligar o ensino à realidade em que vivem os alunos, procurando uma melhor compreensão de questões e situações encontradas no meio em que vivem ou no contexto social geral em que vivemos.

Utilização da rede social Whatsapp está a criar alterações no ensino presencial e a distância. Manfredini e Yamada (2014, p. 25), salientam que “ensinar não é transferir conhecimento, mas criar possibilidades para produção ou construção”.

Actualmente, a utilização da rede social Whatsapp oferece aos alunos uma variedade de possibilidades para desenvolver, criar, colaborar com o processo ensino aprendizagem em sala de aula, e até mesmo como forma de apoio à formação de professores.

Acreditando que utilizar o Whatsapp como ferramenta que permite facilitar o processo de ensino aprendizagem entre professores e os alunos e considerando suas possibilidades de uso no espaço escolar e na acção das actividades pedagógicas.

De acordo com UNESCO (2014, p. 90), estabeleceram regras de ensino que os professores devem seguirem as actividades do uso da rede social Whatsapp com os alunos. Torna – se relevante estabelecer condições de uso onde seja preciso:

- ❖ Ensinar os alunos a usar o aplicativo antes de propô – lo como parte de uma actividade pedagógica;
- ❖ Planejar as actividades que envolvam o uso do aplicativo para os alunos;
- ❖ Discutir as questões éticas e morais que norteiam o uso do aplicativo tendo foco às restrições de privacidade;
- ❖ Professor deve estabelecer claramente o planeamento da actividade, e descrever em detalhes no seu plano de aula, os objectivos do uso do aplicativo nas actividades propostas;
- ❖ Estabelecer as regras de uso do Whatsapp na escola de maneira geral e, em particular, usando o aplicativo “como parte da aula”.

No que concerne as regras estabelecidas quanto ao uso e cuidados com a privacidade do usuário pode – se afirmar que:

A privacidade digital tem sido um tópico instigante desde que a internet se tornou um meio popular em meados da década de 1990. Nunca antes tantas informações sobre qualquer um de nós estiveram tão facilmente acessíveis para tantos. Há muitas diferenças regionais na maneira como a privacidade online é tratada nas culturas no mundo afora, (Palfrey, 2015).

Devemos a conscientização dos alunos sobre as regras estabelecidas em Lei que regulamentam o uso da rede social Whatsapp em ambiente escolar torna – se uma estratégia relevante para facilitar interação entre professores e alunos durante as aulas. Saber e conhecer que há regras estabelecidas para o uso da rede social

Whatsapp é o primeiro passo para que essa ferramenta tecnológica seja usada como ferramenta pedagógica de grande influência para professores e alunos.

O Whatsapp é um aplicativo criado para dispositivos móveis e disponíveis para o mundo digital. Para Brito e Sampaio (2013, p.10), afirmam que a rede social Whatsapp possibilita a comunicação dinâmica, interativa e deve ser utilizado para mediar à educação, visto que possibilita a comunicação entre professores e alunos. Os professores dinâmicos usa a rede social Whatsapp nas suas actividades pedagógicas para estarem conectados com alunos em qualquer lugar.

Os professores precisam hoje adquirirem as competências da gestão do tempo a distância combinado com o presencial. O que vale é fazer pela rede social Whatsapp que ajuda a melhorar a aprendizagem dos alunos, que mantém a motivação, que traz novas experiências para a classe.

Segundo Moran (2013, p. 7), a utilização da rede social Whatsapp como recurso pedagógico é feitas de maneira planejada que contribuem significativamente para o desenvolvimento de cada aluno que desenvolva habilidades e competências com as novas demandas sociais, e possa, assim, trilhar seu próprio e autónomo do percurso de aprendizagem a partir das suas necessidades.

Os professores oferecem informações e conteúdos que está relacionados com a realidade cotidiana dos alunos e que estão ao seu alcance das mentas através de criação de grupo no whatsapp aonde passam a partilhar informações com os alunos.

Seria importante que a escola começasse a perceber que não mais é viável adoptar uma metodologia de ensino que fora utilizada com alunos do século XX, para ser utilizada com alunos do século XXI. Para Brito e Jéssica (2016, p .8), “a sociedade evolui mais que do a escola”. Com avanço tecnológico, a sociedade está se tornando cada vez mais globalizada e exigindo dos seus cidadãos certos domínios tecnológicos simples, mas que servem para que eles possam participar das mais diversas práticas sociais.

1.10- O Professor como inovador educacional

O trabalho do professor na construção de teorias, práticas é inovar de acordo a globalização acerca da realidade actual do ensino das TICs. Está inovação envolvem a interação professores e os alunos, uma nova reorganização do currículo escolar.

Na perspectiva de Gatti (2016, p. 250), as transformações que ocorrem na educação e nas instituições de ensino exigem do professor, como agente de mudança de uma nova postura. Entende – se que as novas tecnologias nas instituições de ensino, o seu papel não pode limitar - se apenas a uma comunicação unilateral, mas sim, uma comunicação que estabelece diálogo entre ele e os seus alunos.

O professor deve saber envolver os alunos nas actividades que leva a construção do conhecimento, criando um ambiente propício para a aprendizagem, aproveitando o potencial da rede social Whatsapp para desenvolver novos projectos educacionais.

Utilizar a rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem permite uma nova postura inovadora do professor, diferente do ensino tradicional.

De acordo com a UNESCO (2016), é necessário que sujeito esteja disposto a desenvolver novas habilidades. Dessa forma, ele precisa rever postura didáctica pedagógica, concepções do processo de ensino aprendizagem, além da própria forma como ensina e avalia. É preciso planejar de forma totalmente diferente de como se planeja para o ensino presencial e conhecer bem as possibilidades do recurso que se utiliza.

Ao estar conectado com a rede social Whatsapp é um processo que busca pela informação valiosas para a construção do conhecimento, gerando um ambiente interactivo, facilitador e motivador nas orientações das aprendizagens.

Uso da rede social Whatsapp facilita a motivação dos alunos, pela novidade e pelas possibilidades de interação de inesgotáveis de pesquisa que oferece.

Essa motivação aumenta se o professor estabelece um clima de confiança, de responsabilidade, de cordialidade com os alunos.

Na ideia de Perrenoud (2021), o aplicativo Whatsapp possibilita aprendizagem, sendo uma rede social acessível para dispositivos móveis, possíveis formas de trabalhar este aplicativo, associando com pensamento nos artefactos digitais e o grande crescimento de aplicativos está voltados para educação e usados em actividades pedagógicas para trazer as transformações no processo de ensino aprendizagem.

Os professores devem ser dotados com as novas dinâmicas digitais e sua postura se articula mediante o descobrimento de nova forma de transmissão dos conteúdos de forma estimular o interesse dos alunos.

1.11- O contexto da tecnologia digital e móvel no processo de ensino aprendizagem

Ensinar utilizando a tecnologia digital é um grande desafio, de acordo com Perrenoud (2021, p. 112), afirma que a escola não pode ignorar o que se passa no mundo, já que as novas tecnologias de informação e comunicação transformam os alunos não só as maneiras de comunicar, mas também de estudar e partilhar informação.

É bom quando os professores actualizam ou dinamizam as suas actividades didácticas para atender as particularidades dos alunos, tornando-os mais críticos e influentes na utilização dos recursos digitais.

Na perspectiva da Organização das Nações Unidas, a população no mundo já ultrapassa a marca dos sete bilhões, seis bilhões possuem celulares, mostrando que o alcance as tecnologias móveis já são maiores do que as condições básicas de saneamento (Oliveira *et al*, 2014). O que ocorre há muito tempo, os aparelhos deixaram de ser exclusivamente telefone móvel, transformando-se em pequenos computadores portáteis.

Os aparelhos móveis merecem atenção no âmbito educacional, podendo ser aliados no processo de ensino aprendizagem, uma vez que permitem a aprendizagem a qualquer hora e em qualquer lugar.

“Os aparelhos móveis são utilizados dentro e fora de sala de aula para auxiliar o processo de ensino aprendizagem” (Brito e Jéssica, 2016, p. 2). Tal prática pode ser concretizada através do uso do aplicativo Whatsapp messenger, um aplicativo que permite gratuitamente a troca de mensagens pelo celular, onde os seus usuários podem criar grupos. enviar mensagens ilimitadas com imagens, vídeos, áudio e compartilhar sua localização.

Este aplicativo está disponível para iPhone, Android, Windows phone e Elite book cujo funcionamento depende do acesso à Internet.

De acordo com o relatório “Diretrizes de políticas para a aprendizagem móvel”, divulgado pela UNESCO em 2014, emerge o termo aprendizagem móvel uso de tecnologias móveis aprendizagem permite que os alunos estejam conectados em qualquer lugar e qualquer hora.

O aplicativo Whatsapp contribuem no processo de ensino aprendizagem que popularizou rapidamente e por fazer parte da realidade da sociedade está vivenciando intenso período de inovação tecnológica digital, onde a informação é repassada de forma rápida, tornando o conhecimento mais acessível.

Segundo o Centre For Digital Education (2020), o Whatsapp é uma ferramenta de comunicação instantânea apenas para dispositivos móveis; as versões mais recentes podem ser utilizadas tanto em dispositivos móveis (smartphones e tablets) como em computadores pessoais através dos navegadores de internet Google, Chrome e Opera mini. O aplicativo disponibiliza diversos meios de comunicação como o envio de texto, fotos, áudios, vídeos e disponibiliza a opção de efetuar ligações.

O momento as instituições de ensino aproveitarem a influência do aplicativo Whatsapp as escolas desenvolverem programas de ensino voltados as tecnologias móveis na educação.

1.11.1- Uso da tecnologia em sala de aula

Grande parte dos alunos está envolvida com o uso da tecnologia digital nas actividades escolares proporcionar um ambiente de ensino mais aprofundados.

Na perspectiva Silva *et al* (2022), os benefícios da aplicação da rede social Whatsapp são denotados, com destaque como ferramenta tecnológica emergente, que permite a criação de um ambiente interactivo, onde objectos virtuais são integrados ao mundo real, proporcionando uma nova dimensão ao processo educativo.

A realidade oferece visualizar conceitos abstractos de maneira concreta e interactiva demonstram sua capacidade de apoiar diversas formas de aprendizagem, incluindo o desenvolvimento cognitivo, social e emocional dos alunos.

De acordo com Almeida *et al* (2020), destacam que as tecnologias digitais são uma excelente estratégia para inovar e dar sentido ao ensino. Percebe – se que

os atuais alunos são altamente tecnológicos são da geração tecnológicos, este recurso despertar o interesse dos alunos.

Na ideia de Muniz (2023), elaborar a sequência didáctica com tecnologia digital para promover a cultura digital, como promover práticas pedagógicas que tenham a tecnologia digital como estratégias, com vistas a, desenvolver a cultura digital.

1.12- A influência da rede social Whatsapp na aprendizagem dos alunos

O crescimento da rede social Whatsapp na era digital; o Whatsapp é meio de comunicação utilizados pelos professores e os alunos para manterem contacto entre eles, além de serem utilizadas para entretenimento de alunos e até como meio de informação.

A rede social Whatsapp de facto, possuem um poder transformador de modo com os alunos aprenderem entres eles, influenciando rapidamente a formação de opinião dos professores por meio do compartilhamento extremamente veloz de informações e imagens, o que está acarretando em uma verdadeira revolução.

Na perspectiva de Afonso (2009), afirma que é preciso reconhecer a influência do uso consciente da rede social Whatsapp pode trazer aos alunos mais interessado em aprender:

Menor enfoque na televisão: Tendo todo o acesso a informação possível dentro da rede social Whatsapp sempre interagindo e debatendo sobre os diversos temas ligados ao conhecimento;

A possibilidade de estudar mais: Um ponto crítico, duvidoso e um tanto discutível. O facto é que a rede social Whatsapp vai auxiliar os alunos nas suas aprendizagem.

A rede social Whatsapp nos mostraram um lado bastante positivo de sua a influência deixando de lado tempo e espaço, influenciando no destino de dezenas de professores e alunos, através da rápida disponibilização de informações relevantes para solucionar de maneira benéfica, de forma que muitos usufruir deste ambiente e agir junto aos necessitados.

Entende – se que o Whatsapp é um aplicativo de mensagens instantâneas para smartphones. Com ele, os usuários podem se comunicar com seus contactos

que também têm esse software em seus smartphones, sem precisar telefonar ou enviar mensagens.

1.13- Vantagens e desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem

Para Manfredini (2014, p. 67), classifica as vantagens e desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, a rede social whatsapp tornam as aulas mais interessante para os alunos, assim como o professor traz para a sala de aula a realidade dos alunos.

1.13.1- Principais vantagens

Para Perrenoud (2021), as vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem:

- ❖ Facilidade de uso: o Whatsapp é conhecido por sua interface simples e intuitiva, o que torna a comunicação rápida e eficiente;
- ❖ Compartilhamento de diversos documentos de forma rápida e fácil;
- ❖ Chamadas de voz e vídeo em qualquer lugar do mundo;
- ❖ A criptografia de ponta a ponta, garantindo a privacidade e segurança das suas conversas;
- ❖ A rapidez na obtenção de informações;
- ❖ Notificações em tempo real: Com as notificações em tempo real do Whatsapp.

1.13.2- Principais desvantagens

Segundo Manfredini (2014), as desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem:

- ❖ A falta de conhecimentos do uso da rede social Whatsapp pelos professores e a alunos;
- ❖ Interrupções constantes as notificações frequentes do whatsapp podem levar à interrupção das actividades de estudo, causando distração e prejudicando a concentração;
- ❖ Difusão de informação falsas partilhar aos membros do grupo que interferir na aprendizagem dos alunos;
- ❖ A falta de privacidade questões relacionadas à privacidade e segurança das informações trocadas no Whatsapp;

- ❖ Falta de internet e pouca habilidade com a rede social Whatsapp;
- ❖ A dependência de conexão com a internet;
- ❖ Internet lenta.

O maior e principal obstáculo imposto pelo uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem problema é a distração dos alunos. É muito fácil perder o foco dos estudos com as inúmeras atracções que estão a um clique de distância na internet.

1.14- Decreto Presidencial do funcionamento das TICs em Angola

As TICs como a rede social Whatsapp em Angola estão em funcionamento sobre o Decreto Presidencial nº 202/11 de 22 de julho Regulamento das Tecnologias e dos Serviços de Informação. Publicado no diário da República Iª Série n.º 139 de 22 de Julho de 2011 (p. 3645).

Há a necessidade de se regulamentar o programa das TICs como a rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem para garantir a sua universalização nas escolas públicas e privadas em regime de comparticipação dos envolventes.

1.15- A interação e a autonomia para pesquisas surgidas a partir do grupo do Whatsapp

O uso das tecnologias de informação e comunicação (TIC) em sala de aula tem-se mostrado um factor relevante para o processo de ensino aprendizagem das mais diversas áreas do conhecimento. Na perspectiva Brito & Purificação (2012, p. 200), permitem troca recíproca de informações e debates de diversos temas.

Entende – se que o grupo do Whatsapp permite que haja interação entre os participantes e isso contribui significativa para o processo de ensino aprendizagem.

De acordo com Araújo e Araújo (2013), com as tecnologias atuais, a escola pode transformar-se em espaços de aprendizagens significativas, presenciais e digitais, que motivem os alunos a aprender activamente, a pesquisar o tempo todo, a serem sujeitos proactivos, a saber tomar iniciativas e interagir”.

As tecnologias trazem grandes benefícios à educação, bem como para o processo de ensinar e de aprender. Além de permitir a interação entre os alunos, possibilita a formação de sujeitos autónomos e pesquisadores.

Percebe – se que influência a rede social Whatsapp traz o uso das tecnologias móveis em sala de aula. O mais interessante quando o professor anunciar que vai orientar debate no grupo de Whatsapp e o entusiasmo dos alunos quando o professor explica que todos os alunos debatessem sobre a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem grupo do Whatsapp.

1.16- Whatsapp Business

De acordo com Lobo e Maia (2015, p. 40), Whatsapp Business é a opção certa para usuários que usam o Whatsapp como ferramenta de trabalho, para interação entre professores e os alunos.

O Business conta com todos os recursos da versão convencional do aplicativo e funcionalidades adicionais voltadas especialmente para interação.

O aplicativo permite a criação de perfil de publicidade, onde possível exibir informações detalhadas das actividades, como endereço, e-mail de contacto e até mesmo um pequeno catálogo. Essa conta pode ser cadastrada com um telefone fixo e o usuário pode configurar mensagens automáticas de saudação e ausência para não deixar os interessados pelos serviços sem resposta por muito tempo.

1.17- Whatsapp Web

Na perspectiva de Alves e Porto (2019), o Whatsapp Web não é um aplicativo, e sim a versão para desktops. Antes software que deveria ser baixado, actualmente, há uma nova opção de usar o aplicativo do Whatsapp em computadores, isto é, manter-se conectado a qualquer hora e em qualquer lugar, seja com o telefone móvel, computador de mesa ou laptop.

O Whatsapp Web é o aplicativo que espelha e sincroniza as mensagens e conversas do celular. Com essa facilidade, a comunicação continua sem precisar utilizar o celular.

1.18- O significado de símbolos ou ícones utilizados no Whatsapp



O que diz o WhatsApp...	O que significa na verdade...
 Enviando a mensagem	A conexão está lenta ou não funciona
 Mensagem enviada	A mensagem ainda não chegou ao destino
 Mensagem recebida	O amigo ou todo o grupo já recebeu a mensagem
 Mensagem lida	Chat foi aberto: será que a mensagem foi mesmo lida?
 Áudio pronto	Você ainda não escutou esta mensagem de voz
 Áudio escutado	Você já escutou esta mensagem de voz

Fonte: Alves & Porto (2019).

1.19- Mensagens de Voz

Segundo Alves e Porto (2019), “o Whatsapp permite gravações de voz da mesma forma que emite uma mensagem de texto”. Isso facilita o contacto com as pessoas, quando nada substitui ouvir a voz de alguém.

1.19.1- Criptografia de Ponta-a-Ponta

Para Alves e Porto (2019), a criptografia de ponta-a-ponta do Whatsapp assegura que somente os participantes devem ler o que é enviado e nem mesmo o Whatsapp.

Destaca-se, ainda, que o aplicativo permite fazer chamadas, isto é, quando mensagens de texto não são suficientes, mesmo que estejam em países diferentes. As chamadas do Whatsapp também são criptografadas. As mensagens do Whatsapp não são armazenadas, são criptografadas e nem o Whatsapp nem terceiros devem visualizá-las.

1.20- A importância da rede social Whatsapp no processo do ensino aprendizagem

Uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, tem mostrado estratégias eficientes do cenário educacional, implicam em uma nova forma de pensar, agir e aprender. Para que ocorra aprendizagem precisamos usar adequadamente todas as ferramentas da inovação tecnológica de forma resultarem em aprendizado e inovações.

A rede social Whatsapp facilita a comunicação, possibilitando o diálogo em qualquer lugar e momento. Este contacto é um factor primordial para a estrutura da rede e para que ela continue activa, seus usuários precisam possuir motivação, convívio virtual com outras pessoas, tempo e conhecimento sobre a utilização da ferramenta.

Na perspectiva de Brito e Jéssica (2016), a conexão entre diversas pessoas traz o sentimento de pertencimento e ao mesmo tempo pode provocar a solidão, por isso é preciso utilizar a rede social Whatsapp como uma forma de interagir e ajudar o dia-a-dia, da mesma forma, não pode deixar de lado o convívio real. Até no ambiente escolar conseguimos perceber casos de alunos que ficam distraídos no celular e esquecem que estão perdendo a chance de aprender algo novo.

Na sala de aula, a utilização da rede social Whatsapp para obter informações partilhadas no grupo do Whatsapp é muito comum entre os alunos, nestes casos, os educadores ficam em dúvida, se devem permitir o uso ou não.

Percebe - se que a rede social Whatsapp deve ser uma ferramenta interessante de aprendizagem, afinal pode - se criar grupo no Whatsapp de partilha de informações entre professores e os alunos, rompendo as barreiras físicas, ao contrário de anos atrás quando alunos e professores precisavam estar juntos no mesmo local, à tecnologia trouxe comunidade para que todos pudessem conversar em horários e ambientes distintos, facilitando a troca de informações.

Na perspectiva de Paulino *et al* (2018, p. 177), afirma que a utilização do Whatsapp tem um grande potencial pedagógico, pois esta ferramenta estabelece um bom relacionamento entre professor e alunos.

A rede social Whatsapp pode substituir os encontros presenciais na gestão da aprendizagem e facilitar o debate para ampliar os horizontes críticos dos alunos. E deve ser utilizado sempre que estiver em consonância com as competências de aprendizagem esperados para aquele determinado momento da formação.

O Whatsapp é uma ferramenta utilizada pela maior, parte dos alunos para facilitar o processo de comunicação entre alunos e professores, bem como entre alunos, podendo criar cenários favoráveis para os alunos debaterem sobre diferentes temas (Paiva *et al*, 2016).

CAPÍTULO II. METODOLOGIA DA PESQUISA

Neste capítulo apresenta-se a metodologia de investigação aplicada no desenvolvimento desta investigação, com a revisão crítica e contribuições dos aspectos que fundamentam “a influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. Caso do Liceu Público nº 3114, Município do Cazenga, do ano lectivo 2023-2024”. Todavia, para a concretização desta pesquisa utilizou – se um conjunto de métodos de nível teórico, empíricos e matemático.

2.1-Tipo de Pesquisa

Para esta pesquisa, utilizou-se pesquisa descritiva, pesquisa bibliográfica e pesquisa exploratória.

Tendo em conta os objectivos traçados, pesquisa descritiva, pesquisa bibliográfica e pesquisa exploratória foi o tipo de pesquisa que constitui o nosso estudo, esta via de pesquisa teve como objectivo o de coletar informações quantitativas e qualitativas de um assunto específico.

✓ Pesquisa descritiva

Na perspectiva de Ramos e Naranjo (2014, p. 54), os estudos descritivos procuram especificar as propriedades importantes de pessoas, grupos, comunidades ou qualquer outro fenómeno que seja submetido a análise. “Ela visa comparar ou analisar aspectos, dimensões e componentes de um determinado objecto”, nela os fenómenos são observados registados e interpretados, mas não se manipulam as variáveis.

Segundo Zassala (2017, p. 42), a pesquisa descritiva é a investigação que procura determinar a natureza e grau de condições existentes, com a possibilidade de coletar dados de uma ou mais, de uma amostra como também trabalhar com várias variáveis sem intuito de estabelecer relação.

✓ Pesquisa bibliográfica

Para Nkuansambu (2018, p. 41), a pesquisa bibliográfica “visa espelhar um problema a partir de referências teóricas publicadas em documentos que versam sobre o assunto que se pretende abordar”. Procura conhecer e analisar as

contribuições culturais ou científicas do passado sobre um determinado assunto, situação ou problema.

A pesquisa bibliográfica é condição indispensável, em qualquer âmbito do saber, seja para levantamento da situação em questão, seja para fundamentação teórica ou para justificar os limites e contribuições da própria pesquisa.

✓ **Pesquisa exploratória**

Na perspectiva de Gil (2019, p. 57), a pesquisa exploratória tem como propósito proporcionar a familiaridade com problema, para torna – ló mais explícito para construir hipóteses.

Para Oliveira (2018, p. 46), pesquisa exploratória é uma metodologia científica que visa investigar um problema quando há pouco conhecimento prévio sobre o assunto. Objectivo desta pesquisa e familiarizar – se com o tema através das hipóteses que vão a orientar a pesquisa.

2.2- Modelos de abordagens

De acordo com abordagem, trata-se de abordagem Quali-quantitativa, através da pesquisa descritiva.

Pesquisa Quali-quantitativa

Segundo Flick (2009, p. 110), “entende que este tipo de abordagem usa tanto os métodos quantitativos quanto qualitativos, esta categoria de pesquisa possibilita um cruzamento muito maior dos dados e o peso da pesquisa”.

Escolheu-se este modelo de abordagem na intenção de apresentar uma pesquisa subjetiva que envolve descrição de dados, análise documental com opiniões diversas e o estudo exploratória, de forma intender sobre a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. E por outra, através da quantificação dos resultados e os objectivos palpáveis tendo em conta a população e amostra que envolve a pesquisa.

Para Prodanov e Freitas (2013), “abordagem qualitativa é uma abordagem que não emprega dados estatísticos como centro do processo de análise de um problema”.

De acordo Nkuansambu (2018), “abordagem quantitativa, significa quantificar dados, opiniões nas formas de colecta de informações, enquanto a abordagem qualitativa possibilita a recolha de informação mais profunda”.

Optou - se na abordagem Quali-quantitativa, pois a abordagem qualitativa permite a recolha das informações proveniente dos interlocutores, enquanto que a abordagem quantitativa permite a interpretação das informações dos intervenientes na investigação em dados numéricos.

2.3- Níveis de estruturação de métodos

Para este nível de métodos utilizaremos diversos métodos, tais como: análise/síntese; método dedutivo; método hipotético/dedutivo; método histórico lógico.

a) Nível teórico

Na visão de Ramos e Naranjo (2014, p.103), a análise/síntese é um procedimento teórico mediante o qual um todo complexo se decompõe nas suas diversas partes e qualidades. Este método auxiliou na orientação da pesquisa sobre “influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem aos alunos da 12ª classe. Caso do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga, do ano lectivo 2023-2024”. Detalhadamente, descobrindo os constrangimentos deste fenómeno que afectam a sociedade.

De acordo com de Prodanov e Freitas (2013), o método dedutivo, “é o silogismo que funciona como um exemplo simples de raciocínio dedutivo”.

Segundo Marconi e Lakatos (2017, p.91), o método hipotético/dedutivo “inicia pela percepção de uma lacuna nos conhecimentos acerca da qual formula hipótese e pelo processo de inferência dedutiva, testa a predição da ocorrência de fenómeno abrangido pela hipótese.

Para Nkuansambu (2018), histórico lógico, “também chamado de métodos de procedimentos nesta senda a pesquisa e desenvolvimento do campo científico que se deve originar na prática e no campo”. O método Histórico nesta pesquisa permitiu fazer uma incursão histórica sobre a dinâmica e a evolução das novas tendências da influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos.

b) Nível Empírico/experimental

Empírico é um facto que se apoia somente em experiências vividas, na observação de coisas, e não em teorias e métodos científicos. De acordo com Gil (2019, p. 57), empírico é o conhecimento adquirido durante toda a vida, no dia-a-dia, que não tem comprovação científica nenhuma. O método empírico é um método criado para testar a validade de teorias e hipóteses em um contexto de experiência.

Nível empírico podem variar de acordo com a natureza do fenómeno estudado e o objectivo da pesquisa, podendo incluir experimentos controlados, levantamentos dados objectivos, entre outros.

c) Nível Estatístico/Matemático

Na perspectiva Ramos e Naranjo (2014, p.100) “este método se fundamenta na aplicação da teoria estatística da probabilidade e constitui importante auxílio para a investigação em ciências sociais”.

Devemos considerar, no entanto, que as explicações obtidas mediante a utilização do método estatístico não devem ser consideradas absolutamente verdadeiras, mas portadores de boa probabilidade de serem verdadeiras.

Este método nos permitiu clarificar as probabilidades estatísticas da a população e amostra que constituíram, o "tema em estudo”.

2.4- Técnicas de recolha de dados

Para a recolha de dados serão utilizados as seguintes técnicas:

- ❖ Observação
- ❖ Inquérito
- ❖ Entrevista

a) Observação

Para Nkuansambu (2018, p. 145), “observar é aplicar atentamente os sentidos físicos a um amplo objecto, para dele adquirir um conhecimento claro e preciso”. Esta técnica permite verificar atentamente a “influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem aos alunos da 12ª classe. Caso realizado no Liceu Público nº 3114, Município do Cazenga, do ano lectivo 2023-2024”.

b) Inquérito

Segundo Nkuansambu (2018, p.50), inquérito é uma técnica usada para recolha de dados que o investigador pode optar através da realização de entrevistas ou da aplicação de questionário.

c) Entrevista

Na perspectiva de Ramos e Naranjo (2014, p.144), “a entrevista é uma das principais técnicas de colectas de dados e pode ser definida como conversa realizada face a face pelo pesquisador junto ao entrevistado, seguindo um método para se obter informações sobre determinado assunto”.

2.5- Instrumentos e procedimentos de recolha de dados

2.5.1-Instrumentos

Para a presente pesquisa utilizar-se-á os seguintes instrumentos:

a) Questionário

Segundo Gil, (2019), define questionário como “conjunto de questões que são submetidas a pessoas com o propósito de obter informações sobre conhecimentos presente ou passado etc”.

Neste sentido, elaboramos um questionário, dirigido aos membros da direcção da escola, professores e alunos a fim de analisarmos a influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos.

b) Guião de entrevista

Para Sousa e Baptista (2013, p. 45), o guião de entrevista é constituído por um conjunto (ordenado ou não) de questões abertas (respostas livres), semiabertas (parte das respostas, fechadas e outras livres). Coloca o entrevistado na situação de colaborador; garante o anonimato das informações; explica o modo como a entrevista vai decorrer; coloca-se ao dispor do entrevistado para esclarecer eventuais dúvidas.

c) Grelha de observação

A grelha de observação é um instrumento que permite verificar pessoalmente e directamente um fenómeno que se deseja estudar através de uma observação de

como os sujeitos e as variáveis controladas se comportam durante um determinado espaço de tempo, (Gil 2019, p. 43).

2.5.2- Procedimentos

Escolha do tema;

Contacto com a tutora;

Recolha do referencial teórico;

Escolha da metodologia da pesquisa;

Entrega do tema ao departamento, para a provável aprovação;

Contacto com direcção da escola para pedir autorização;

Preparação dos instrumentos para a recolha de dados;

Recolha de informações;

Tratamento dos dados recolhidos;

Redacção do trabalho;

Entrega do tema ao departamento, para a provável aprovação e posterior apresentação ao público.

2.6- Localização geográfica do campo de pesquisa

O liceu Público n.º 3114, está Sedeada em Luanda, no Município do Cazenga, Bairro do Nguanha.

A referida instituição foi criada ao abrigo do Decreto Executivo n.º 44/2024

2.6.1- Caracterização da escola

A instituição acima mencionada é composta por (15) salas de aulas, 2 turnos; (manhã, tarde), 30 turmas, com 45 alunos por cada sala e capacidade para 1.350 alunos em regime de externato.

2.7- População e amostra

2.7.1- População

Segundo Zassala (2012, p. 77), a população é um conjunto de indivíduos que ocupam um determinado espaço geográfico. A nossa população é constituída por

cem Indivíduos que são um Director da escola, um Subdirector Pedagógico, um Subdirector Administrativo, dezessete professores, oitenta alunos.

2.7.2. Amostra

De acordo com Gil (2019, p. 143), "amostra" é um subconjunto representativo da população em estudo. Sendo assim a amostra para a nossa pesquisa será de cinquenta e seis (56) Indivíduos: um Subdirector Pedagógico, dez professores, quarenta e cinco alunos.

❖ O critério de exclusão

Portanto, 44 indivíduos excluídos porque alguns destes, não fazem parte do nosso escopo de pesquisa e, alguns por indisponibilidade.

Tabela 1. Demonstração representativa da População e Amostra

Nº	Indicadores	População	Amostra
0 1	Membros da direcção da escola	3	1
0 2	Professores	17	10
0 3	Alunos	80	45
0 5	Total	100	56

Fonte: Autoria Própria (2024).

Para o projecto amostragem desta pesquisa foi seleccionada de forma aleatória simples, visto que, cada um dos indivíduos da população tinha as mesmas probabilidades de ser incluído na amostragem retirada.

2.7.3- Caracterização da amostra

a) Subdirector Pedagógico

Objectivo principal da função de Subdirector Pedagógico é acompanhar o processo de ensino aprendizagem no decorrer das actividades pedagógicas. O

Subdirector Pedagógico é Licenciado na especialidade de ensino de Língua Portuguesa, é professor a 32 anos, dos quais 10 anos, como Sudirector Pedagógico.

b) Professores

Os professores que participaram do estudo têm uma média de 35 - 48 anos de idade; quanto ao tempo de serviço têm uma média de 7 - 28 anos; com os graus académicos entre bacharéis, licenciados e Mcs.

c) Alunos

Os alunos que participaram neste estudo têm em média de 16 - 19 anos de idade e estudam a 12^a classe.

2.8- Dificuldades encontradas

No percurso da investigação nos deparamos com algumas situações que dificultaram a pesquisa sendo as principais as seguintes:

- ❖ Limitação na selecção da bibliografia adequada para o tema;
- ❖ Dificuldade de compreensão de uso das normas e técnicas;
- ❖ Dificuldades em termos de tempos para conciliar as actividades laborais e familiares com as académicas;
- ❖ Distância da Instituição de ensino (ISA) e a escola onde se realizou a pesquisa;
- ❖ Indisponibilidade dos participantes da pesquisa;
- ❖ Dificuldade encontradas em acesso em obras anteriores;
- ❖ Poucos recursos financeiros por nossa parte;
- ❖ Escassez de tempo dado para a realização do trabalho;
- ❖ Pouca experiência por nossa parte na elaboração do trabalho do fim do curso.

CAPÍTULO III – DISCUSSÃO E RESULTADOS

3.1- Apresentação e interpretação dos resultados

Este capítulo apresenta os dados da pesquisa e o reflexo sobre os resultados obtidos nas entrevistas que realizamos e que permitiu-nos tirar as conclusões.

Foram elaboradas três guiões de entrevistas, dirigidos aos gestores, aos professores e aos alunos com o intuito de analisar “a influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. Caso realizado no Liceu Público nº 3114, Município do Cazenga, do ano lectivo”. Recolha de dados foi feita com base questionário, guia de entrevistas e grelha de observação que esteve composto por 17 Questões.

3.1.1-Apresentação dos resultados da entrevista dirigido ao Subdirector Pedagógico

3.1.1.1- Incentivos aos professores á utilizar a rede social Whatsapp na partilha de informação

R: Sim. Partilhando informações das actividades escolares, metodológicas, conteúdos programáticos e inovações acerca da actividade docente. A instituição criou a sua página ou grupo para o feito.

Na perspectiva do Subdirector Pedagógico, percebe – se que a direcção tem incetivado os professores a utilizar a rede social whatsapp na partilha de informação, sim, usam – se a rede social Whatsapp para Partilhar as informações das

actividades escolar, metodológicas, conteúdos programáticos e inovações acerca das actividades docente. A instituição criou a sua página ou grupo para o feito.

3.1.1.2-Dificuldades dos professores na utilização da rede social Whatsapp nas actividades pedagógicas

R: De um modo geral não registamos dificuldades de domínio desta ferramenta salvo aqueles que usam o telemóvel analógico.

Para o Subdirector Pedagógico, sobre a questão quais são as dificuldades que os professores encontram na utilização da rede social Whatsapp nas práticas das suas actividades pedagógicas, percebe – se que a escola não regista dificuldades de domínio da rede social Whatsapp; salvo aqueles que usam o telemóvel analógico.

3.1.1.3-Influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga

R: A rede social Whatsapp têm influenciado negativamente ou positivamente na aprendizagem dos alunos. Tanto para os professores facilita as suas actividades pedagógicas de transmissão de conhecimento ou partilha de informação.

Segundo a resposta do Subdirector Pedagógico, percebe-se que a rede social Whatsapp têm influenciado negativamente ou positivamente na aprendizagem dos alunos. Uso do whatsapp no processo de ensino aprendizagem funciona como agente motivador. Pois os professores conseguem transferir os conteúdos para a rede social Whatsapp, os alunos são mais engajados para participar de discussões; por outro quando não boa orientação aos alunos à rede social whatsapp influência de forma negativa.

3.1.1.4-Vantagens e desvantagens do uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem

R: Vantagens: partilha e acesso fácil à informação e conteúdo programático; e quanto que as desvantagens: acomodação dos alunos e exclusão dos alunos que não possuem telemóvel digital.

De acordo com a resposta do Subdirector Pedagógico, sobre a questão quais são as vantagens e desvantagens do uso da rede social Whatsapp no processo de

ensino aprendizagem, percebe – se que as vantagens: partilha e acesso fácil à informação, conteúdo programático e imagens; e quanto que as desvantagens: acomodação dos alunos e exclusão dos alunos que não possuem telemóvel digital.

3.1.1.5- Opinião, sobre rede social Whatsapp é uma ferramenta influente nas actividades pedagógicas

R: Sim. Dada a dificuldade na aquisição de bibliografia recomendada devido à dificuldades financeiras das famílias, o uso desta rede social pode ser uma grande ajuda para os professores e os alunos na partilha de informação.

Na visão do Subdirector Pedagógico sobre a questão, em sua opinião, a rede social Whatsapp é uma ferramenta influente nas actividades pedagógicas, sim, percebe – se que dada a dificuldade na aquisição de bibliografia recomendada devido às dificuldades financeiras das famílias, o uso desta rede social Whatsapp tem sido uma boa estratégia para os professores e os alunos na partilha de informação.

3.1.1.6- Entendimentos sobre rede social Whatsapp

R: Rede socia Whatsapp é uma rede de informação digital que serve para partilhar informação de interesse comum.

De acordo com a resposta do Subdirector Pedagógico, percebe – se um certo entendimento sobre o assunto, logo pode – se afirmar que a rede socia Whatsapp é uma rede de informação digital que serve para partilhar informação de interesse comum, como livros em formato Pdf, imagens, vídeos didácticos entre outros.

3.1.2-Apresentação dos resultados da entrevista dirigidos aos Professores

3.1.2.1-Uso da rede social whatsapp em momento das aulas

P.1: Não. Não admitimos o uso da rede social Whatsapp em momento que professor estiver a explicar a matéria;

P.2: Não; é permitido o uso da rede social Whatsapp durante as aulas;

P.3: Não; é permitido o uso da rede social Whatsapp na instituição;

P.4: Não, permitimos que os alunos usem Whatsapp, por motivo de distração na sala de aula;

P. 5: Sim; permitido uso do Whatsapp, pois existem diversos materiais que são enviados em Pdf;

P. 6: Não; é permitido o uso da rede social Whatsapp no recito escolar;

P. 7: Sim; permitido uso do Whatsapp, para os alunos da 12ª classe os materiais de apoio devem ser enviados no Whatsapp;

P.8: Não; permito os alunos usarem o telefone em momento que professor estiver a explicar a matéria;

P.9: Não; é permitido uso do smartphones em momento de aula;

P.10: Não respondeu.

Analisando as respostas dos interlocutores, percebe – se que pouco entendimento da questão que lhes foi colocada. embora que **P.10** não ter respondido. Os **P.5** e o **P.7** responderam sim os alunos são permitidos a usarem smartphones em momento que o professor estiver explicar a matéria; ficamos equivocado com resposta destes professores mencionados embora que os outros professores responderam não, é permitido uso telemóvel em momento que o professor estiver a explicar a matéria.

3.1.2.2-Uso da rede social whatsapp nos alunos

P.1: Sim; todos alunos usam a rede social Whatsapp;

P.2: Não; nem todos alunos usam a rede social whatsapp; pois as condições não permite;

P.3: Sim; nossa instituição vejo muitos alunos com smartphones;

P.4: Sim; usam a rede social Whatsapp;

P.5: Sim; o Whatsapp;

P.6: Sim; os alunos da 12ª classe todos usam a rede social Whatsapp no seu cotidiano;

P.7: Sim; usam a rede social Whatsapp para obter informações da escola;

P.8: Sim; todos os nossos alunos usam a rede social Whatsapp;

P.9: Sim; todos alunos usam a rede social Whatsapp;

P.10: Sim; usam a rede social Whatsapp para obter actualizações dos professores.

No que se refere uso da rede social Whatsapp os interlocutores tinham maior domínio sobre o assunto, embora que o **P.2** ter respondido não, também salientou que nem todos alunos tem as mesmas condições de vida.

3.1.2.3-influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga

P.1: O Whatsapp têm influenciado positivamente na transmissão de conhecimentos;

P.2: O Whatsapp têm influência na partilha de matéria; livros em pdf e outros;

P.3: Há alunos que se divertem e aprendem;

P.4: O uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem funciona como agente motivador. Se os educadores conseguem transferir os conteúdos para a rede social whatsapp, os alunos ficam mais interessado para participar debaterem;

P.5: Quando os professores aproveitarem os benefícios do Whatsapp, consegue se aproximar os alunos e propuser uma comunicação eficiente. Por isso, ao adotar a rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, é possível desenvolver nos alunos diversas habilidades e tornar o ensino ainda mais dinâmico;

P.6: O Whatsapp tem uma influência positiva na aprendizagem dos alunos;

P.7: A rede social Whatsapp trouxe nova paradigma metodológicas da aquisição do conhecimento dos alunos;

P.8: O Whatsapp tem uma influência na aprendizagem dos alunos;

P.9: O Whatsapp influência positivamente o processo de ensino aprendizagem diferenciando do ensino tradicional;

P.10: O Whatsapp tem influência positivamente aprendizagem dos alunos.

De acordo com as respostas dos interlocutores percebe - se que têm um domínio do assunto embora com diferentes ideias sobre a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos 12ª classe.

3.1.2.4-Vantagens e desvantagens na utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem

P.1: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem ajuda os professores enviar a matéria no grupo do Whatsapp da sala, as

desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem é a distração em momento da aula, também os alunos podem estarem a câbular com o Whatsapp;

P.2: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem são tantas, pois ajuda a proximar as relações entre professores e os alunos; a desvantagem da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem usa de linguagem imprópria pelos alunos;

P.3: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, permite o aluno aprender em qualquer hora e lugar; as desvantans da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem a falta de conhecimentos do uso da rede social Whatsapp pelos professores e a alunos.

P.4: Não respondeu.

P.5: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem Whatsapp possuem criptografia de ponta a ponta, garantindo a privacidade; as desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem a falta de privacidade e segurança nas mensagens trocadas no Whatsapp;

P.6: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem a rapidez de informação; as desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem difusão de informação falsas partilhar;

P.7: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem oferece um ambiente agradável de aprendizagem aos alunos; as desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem o acúmulo de mensagens para ler;

P.8: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem permite um ambiente seguro de comunicação entre professor e os alunos; as desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem as vezes temos observado professores sem smartphones, também os alunos;

P.9: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem ampliação de comunicação de maneira rápida e criar novos espaços de patrulhamento de conhecimento; as desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem a falta de internet e a rede sempre lenta;

P.10: As vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem disponibilidade imediata dos alunos para debatar entre eles; as desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem a indisponibilidade imediata do professor e dos alunos em participar em debate.

De acordo com as respostas dos interlocutores sobre as vantagens e desvantagens da utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, os interlocutores apresentaram diversas ideias sobre uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, embora que **P.4** não tenha respondido. Percebemos que parte dos professores tinham domínio sobre o tema.

3.1.2.5-A partilha de conteúdo entre Professores e os Alunos da 12ª classe

P.1: Sim, a rede social Whatsapp influencia positivamente na partilha de informação entre professor e os alunos;

P.2: Sim, a rede social Whatsapp influencia positivamente na partilha de conteúdos professores e os alunos;

P.3: Sim, o aplicativo Whatsapp tem influencia positivamente na partilha de informação entre professor e os alunos;

P.4: Sim, a rede social Whatsapp influenciado positivamente na partilha de informação entre professor e os alunos;

P.5: Sim, a rede social Whatsapp influencia positivamente na partilha de conteúdos professores e os alunos;

P.6: Não respondeu;

P.7: Não respondeu;

P.8: Não respondeu;

P.9: Não respondeu;

P.10: Sim, o aplicativo Whatsapp tem influencia positivamente na partilha de informação entre professor e os alunos.

Percebe-se que os interlocutores conhecem a influência da rede social Whatsapp na partilha de conteúdos entre Professor e os alunos, com exceção o **P.3, P.7, P.8, P.9**, que não respondeu, esta ferramenta importante o professor e os

alunos sincronizado conectado em tempo real. O Whatsapp vai permite que os professores e os alunos troquem informações através de uma conexão com a internet. É uma estratégia rápida e interessante de utilização do smartphone de forma gratuita uma vez.

3.1.2.6- Entendimento a rede social Whatsapp

P.1: Whatsapp é uma ferramenta que tem nos facilitado na comunicação e o envio de arquivos ou documentos;

P.2: Whatsapp é um meio de comunicação que facilita as pessoa;

P.3: WhatsApp é uma ferramenta de comunicação para dispositivos móveis;

P.4: WhatsApp é um aplicativo que resulta em ganho real na aprendizagem e uso destes recursos gera novas aprendizagens;

P.5: WhatsApp é um aplicativo de multiplataforma que utiliza a internet para envio e recebimento de mensagens instantâneas de maneira gratuita;

P. 6: WhatsApp é um distribuidor de conteúdo;

P.7: WhatsApp é uma ferramenta utilizada pela maioria, se não por todos, os alunos para facilitar o processo de comunicação entre alunos e professores, bem como entre alunos, podendo criar cenários favoráveis para os alunos debaterem sobre diferentes temas;

P.8: WhatsApp é uma ferramenta importante de debates e aulas interativas dos alunos;

P.9: Whatsapp é o mensageiro instantâneo e que recentemente incorporou também chamadas de voz entre seus usuários;

P.10: O WhatsApp é um aplicativo de mensagens instantâneas para smartphones.

De acordo com as respostas dos interlocutores entende – se que têm um domínio do tema embora com diferentes conceitos. Para eles o Whatsapp é um meio de comunicação entre os usuários.

3.3.3-Apresentação e análise dos resultados do questionário dirigido aos alunos da 12ª classe

3.3.3.1-Que influência tem a rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga?

Tabela 2. Sobre a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos

Respostas	Frequência	Percentagem (%)
Positiva	40	88,88%
Negativa	4	8,88%
Nenhuma	1	2,22%
Total	45	100%

Fonte: Autoria própria (2024).

Analisando as respostas assinalados pelos alunos sobre a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, 88,88% acham positiva, ao passo que, 8,88% acham negativa e 2,22% nenhuma, não sentem nenhuma a influência da rede social Whatsapp.

3.3.3.2-Quais são as dificuldades encontradas no uso da rede social Whatsapp?

Tabela 3. As dificuldades dos alunos no uso da rede social Whatsapp

Resposta	Frequência	Percentagem (%)
Sim	10	22,22%
Não	28	62,22%
Talvez	7	15,55%
Total	45	100%

Fonte: Autoria Própria (2024).

Quanto as dificuldades dos alunos no uso da rede social Whatsapp, 22,22% disseram sim, ao passo que, 62,22% responderam não e 15,55% responderam talvez, não sentem nenhuma a influência da rede social Whatsapp.

3.3.3.3-Quais as acções que os professores têm implementado no uso da rede social Whatsapp como recurso ensino para a melhoria do processo de ensino aprendizagem?

Tabela 4. Implementação do uso da rede social Whatsapp como recurso ensino

Resposta	Frequência	Percentagem (%)
Ferramenta de ambiente de debate	15	33,33%
Ferramenta partilha de conteúdo	25	55,55%
Ferramenta para criação e disseminação de vídeos didácticos	5	11,11%
Total	45	100%

Fonte: Autoria Própria (2024).

Analisando a questão sobre a implementação do uso da rede social Whatsapp como recurso ensino 33,33% disseram ferramenta de ambiente debante, 55,55% disseram ferramenta partilha de conteúdo, 11,11% responderam ferramenta para criação e disseminação de vídeos didácticos.

3.3.3.4-Será que os professores têm utilizado a rede social Whatsapp como recurso de ensino para transmissão dos conhecimentos?

Tabela 5. A utilizado da rede social Whatsapp como recurso de ensino

Resposta	Frequência	Percentagem (%)
Sim	19	42,22%
Não	16	35,55%
Talvez	10	22,22%
Total	45	100%

Fonte: Autoria Própria (2024).

Com base a questão sobre uso da rede social Whatsapp como recurso de ensino 42,22% responderam sim, 35,55% responderam e ao passo que 22,22% disseram talvez o Whatsapp permite trabalhar por meio dele, enviar ou receber mensagens de texto, áudio, imagem ou vídeo.

3.3.3.5-Que vantagens e desvantagens têm a utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem?

Tabela 6. Sobre vantagens e desvantagens da utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem

Resposta	Frequência	Percentagem (%)
Vantagens	30	66,66%
Desvantagens	15	33,33%
Total	45	100%

Fonte: Autoria Própria (2024).

No que concerne a esta questão, sobre vantagens e desvantagens no processo de ensino aprendizagem, 66,66% dos alunos responderam que existe vantagens na utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, ao passo que 33,33% apontam as desvantagens na utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem.

3.4-Apresentação dos resultados da pesquisa em função dos objectivos específicos

Em função os objectivos específicos do trabalho na qual as perguntas do guião das entrevistas estão relacionadas, eis as respostas sobre os mesmos:

3.4.1-Identificar as vantagens e desvantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12º classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga

Sobre as vantagens o Subdirector Pedagógico do Liceu Público nº 3114 mencionou as seguintes: ajuda na comunicação em qualquer, na promoção e divulgação da informação; disseminação da informação, envio de conteúdos escolares, vídeos, imagens, pois facilitam a comunicação entre professores e os alunos, possibilitando o diálogo independente do tempo e local e desvantagens da utilização da rede social no processo de ensino aprendizagem a partilha de informações falsas, distrações dos alunos e falta de internet.

No que concerne às vantagens e desvantagens no processo de ensino aprendizagem, 66,66% dos alunos responderam que existe vantagens na utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, ao passo que 33,33% apontam as desvantagens na utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem.

3.4.2-Destacar a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga

Sobre a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos o Subdirector Pedagógico do Liceu Público nº 3114 mencionou que o Whatsapp tem influenciado positivamente na transmissão de conhecimento; pois a rede social o Whatsapp tem influenciado na partilha de matéria; livros em pdf.

No que se refere sobre a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, 88,88% dos alunos responderam o Whatsapp tem influenciado positivamente na aprendizagem dos alunos; embora que 8,88%

responderam que a rede social Whatsapp tem influenciado negativamente e ao passo que 2,22% responderam que não sente nenhuma influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem.

3.4.3-Propor sugestões que permitem o melhoramento da utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município do Cazenga

No que se referem às sugestões, os interlocutores apontam que os debates e os trabalhos interativos ou trabalhos em grupos, aproxima a comunicação entre professores e os alunos, aconselhamento do uso correcto da rede social Whatsapp, na realização de palestras sobre as vantagens e desvantagens da rede social Whatsapp.

Nota – se algumas estratégias sugeridas pelos entrevistados. Para além dos já sugeridos, realce – se também para a criação de grupos de estudos. Os grupos são muito úteis no quotidiano dos alunos, possibilitando momentos em que os alunos trocam experiências e desenvolvem os valores “ensinar” e “aprender”.

Durante a pesquisa, ferramenta de ambiente de debate e de partilha de informação e aproximar a comunicação entre professores e os alunos, aconselhar os alunos no uso correcto da rede social Whatsapp; Realização de palestras sobre o uso correcto da rede social Whatsapp e as suas vantagens e desvantagens.

3.2- Discussão dos resultados

Analisando as respostas assinalados pelos alunos sobre a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, 88,88% acham positiva, ao passo que, 8,88% acham negativa e 2,22% nenhuma, não sentem nenhuma a influência da rede social Whatsapp.

Quanto as dificuldades dos alunos no uso da rede social Whatsapp, 22,22% disseram sim, ao passo que, 62,22% responderam não e 15,55% responderam talvez, não sentem nenhuma a influência da rede social Whatsapp.

Analisando sobre a Implementação do uso da rede social Whatsapp como recurso ensino 33,33% disseram ferramenta de ambiente debante, 55,55% disseram ferramenta partilha de conteúdo, 11,11% responderam ferramenta para criação e disseminação de vídeos didácticos.

Com base sobre uso da rede social Whatsapp como recurso de ensino 42,22% responderam sim, 35,55% responderam e ao passo que 22,22% disseram talvez o Whatsapp permita trabalhar por meio dele, enviar ou receber mensagens de texto, áudio, imagem ou vídeo.

No que concerne, sobre as vantagens e desvantagens no processo de ensino aprendizagem, 66,66% dos alunos responderam que existe vantagens na utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, ao passo que 33,33% apontam as desvantagens na utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem.

CONCLUSÕES

Depois de uma longa jornada de pesquisa feita partindo dos objectivos preconizados bem como as hipóteses foram satisfatoriamente alcançados, de modo geral chega – se as seguintes conclusões:

O uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem estimula a inovação para aprendizagem autônoma dos alunos; pois os usuários adquirir o conhecimento científico, aquisição de conteúdo rápido em tempo real em qualquer lugar.

O uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem tem como base fundamental o Decreto Presidencial nº 202/11 de 22 de julho.

Na perspectiva dos professores, no que se refere à utilização da rede social Whatsapp na educação apesar de diferentes opiniões, para alguns não há nenhuma vantagem no uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem, na visão outros há a muitas vantagens no uso da rede social Whatsapp, na criação de grupos de trabalho escolar, pelo pode – se enviar conteúdo em pdf, imagens, temas a serem debatidos e facilitando a comunicação entre os alunos. Assim sendo

facilitando a comunicação entre os membros que estão inseridos no grupo do Whatsapp.

A utilização da rede social Whatsapp influencia, de uma forma positiva na partilha de conteúdo entre professores e os alunos 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga.

As hipóteses foram todas confirmadas, pois rede social Whatsapp influencia negativamente no processo de ensino aprendizagem quando não monitorizadas pelos professores, para outros a rede social Whatsapp influencia de forma negativa no processo de ensino aprendizagem entre professores e os alunos da 12ª classe dos alunos do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga e alguns intervenientes a rede social Whatsapp influencia positivamente no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe, quando há supervisão dos professores.

SUGESTÕES

Com base nas conclusões, apresentamos as seguintes sugestões:

A Direcção da escola

Que estimulam os professores a usar a rede social Whatsapp como recurso de transmissão de conhecimento;

Procurem monitorizar a rede social Whatsapp dos alunos tendo em conta as vantagens e desvantagens.

Aos Professores

Que usem a rede social Whatsapp, como recurso de envio de conteúdo em Pdf, imagens, vídeos de ensino;

Aconselhem os alunos ao uso correcto da rede social Whatsapp apelando as desvantagens que ele apresenta;

Procurar estratégias para monitorizar a rede social Whatsapp dos alunos.

Aos alunos

Que façam o uso da rede social Whatsapp com maior responsabilidade.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, M. C. & Masetto, M. T. (2019). *O Professor universitária em sala de aula: prática e princípios teóricos*. São Paulo: Cortez.
- Afonso A. S. (2009). *Uma Análise da Utilização das Redes Sociais em Ambientes Corporativos*. Pontifícia Universidade Católica, São Paulo.
- Almeida, D. V., Cordeiro, C. P. B. S & Lima, P. L. L. (2020). *O uso das tecnologias digitais da informação e da comunicação (TDIC) como estratégia pedagógica na educação infantil*. Brazilian Journal of Development.
- Alves, A. L & Porto, C. M. (2019). *Whatsaula: aprendizagem colaborativa em movimento*. João Pessoa: Editora UFPB.
- André, M. (2013). *Pedagogia das diferenças na sala de aula*. Campina: Papirus.
- Araújo, J e Araújo, N. (2013). *EaD em tela: docência, ensino e ferramentas digitais*. Campinas, SP: Pontes Editores.
- Bouhnik, D e Deshen, M. (2014). *WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students*. Journal of Information Technology Education.
- Brito, F. F. V e Sampaio, M. L. P. (2013). *Gênero digital: a multimodalidade ressignificando o ler/escrever*. Revista Signo. Santa Cruz do Sul.

Brito, F., Jéssica, P. (2016). *A Importância do Letramento Digital na Educação Básico*. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Curso de Letras, Universidade Estadual da Paraíba, Guarabira.

Brito, G. S e Purificação, I. (2012). *Educação e novas tecnologias um repensar*. 2ª. ed. Curitiba: Ibpx.

Brito, J. P. (2016). *A Importância do Letramento Digital na Educação Básico*. 24 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Curso de Letras, Universidade Estadual da Paraíba, Guarabira.

Carrera, F. (2009). *Marketing Digital na versão 2.0, o que não pode ignorar*. Lisboa: Edições Sílabo.

Catho, T. D. (2020). *Projecto educacional*. 7ª Edição. São Paulo: Editora Annablume.

Coelho, P. M. F (2015). *Os selfies especulares dos jovens. A onipresença dos jovens na rede*. Goiânia: UFG Goiânia.

Coscarelli, C. V e Ribeiro, A. E. (2017). *Letramento Digital: aspectos sociais e possibilidades pedagógicas*. 3. ed. São Paulo: Autêntica.

Cunha, L. S., Tonetti, P e Sanavria, C. Z. (2017). *O Ensino de Informática no Brasil: Uma Análise da Produção Científica em Eventos da SBC. Anais do Computer on the Beach*.

Decreto Presidencial n.º 202/11 de 22 de julho de 2011. Regulamento das Tecnologias e dos Serviços de Informação.

Dicionário de Aurelio de Língua portuguesa. (2013). 10ª Porto. Editora alegre. Edição. Brasília: Editora positivo.

Dicionário de Priberam de Língua portuguesa. (2010). *Prestígio, Nova edição*, Porto editora / Plural editora.

Flick, U. (2009). *Desenho da pesquisa qualitativa (Artmed Editora S.A, Trad)*. Porto Alegre: Artmed Editora S.A.

Freitas , S. A. (2015). *Um estudo sobre as possibilidades pedagógicas de utilização do Whatsapp*. Revista Renote. Porto Alegre.

Gabriel, M. (2013). *Educar: a revolução digital na educação*. São Paulo: Saraiva.

- Gatti, B. A. (2016). *Formação de professores: condições e problemas atuais*. Revista internacional de formação de professores.
- Gil, A. C. (2019). *Como elaborar projectos de pesquisa* 6 ed. São Paulo: Atlas.
- Honorato, W. A. M & Reis, R. S. F. (2014). *WhatsApp – uma nova ferramenta para o ensino*. In: *Anais do IV Simpósio de Desenvolvimento, Tecnologias e Sociedade*.
- Honorato, W. A. M., Reis, R. S. F. (2014). *WhatsApp - uma nova ferramenta para o ensino*. In: *Simposiade Desenvolvimento Tecnologias e Sociedade*. Itajubá. Sidetec. Itajubá UNIFEI.
- Kochhann, A. M. (2015). *O uso do WhatsApp como Possibilidade de Aprendizagem: uma experiência no ensino superior*. In: *Semana de Integração: XIII Semana de Letras, XV Semana de Pedagogia e I Simpósio de Pesquisa e Extensão (Simpex)*.
- Libâneo, J. C. (2011). *Adeus professor e as Novas tecnologias educacionais e profissão docente*. 4.ed. São Paulo: Cortez.
- Lobo, A. S. M & Maia, L. C. G.(2015). *O uso das TICs como ferramenta de ensino-aprendizagem no Ensino Superior*. Caderno de Geografia.
- Lobo, A. S. M & Maia, L. C. G.(2015). *O uso do Whatsapp Business como ferramenta de ensino-aprendizagem no Ensino Médio*. Caderno de Geografia.
- Manfredini, B. F e Yamada, B. A. (2014). *Tecnologias de Informação e Comunicação pedagógica e abordagem técnica*. São Paulo: Cengage Learning.
- Marconi, M. A. & Lakatos, E. M. (2008). *Metodologia De Investigação*. 2ª Ed. Atlas. São Paulo.
- Moran, J. M..(2012). *A educação que queremos: Novos desafios e como chegar lá*. – 5ª ed. – Campinas, SP: Papirus..
- Moran, J. M. (2013). *Novas tecnologias e mediação pedagógica*. 21 ed. rev. E atual. Campinas, SP: Papirus.
- Muniz, V. V. F. (2023). *O uso de sequências didáticas permeadas por tecnologias para o desenvolvimento da competência cultura digital na educação infantil*.
- Neri. J. H. P. (2015). *Mídias sociais em escolas: o uso do WhatsApp como ferramenta pedagógica*. Revista Estação Científica. Juiz de Fora.

Nkuansambu, A. (2018). *Metodologia De Investigação Científica*. 1ª Edição. Editora: Aformac Luanda.

Oliveira, C. et al. (2017). *A utilização das tecnologias da informação e comunicação na aprendizagem do aluno*.

Oliveira, E. D. S. et al (2014). *Proposta de um modelo de cursos baseado em mobile learning: um experimento com professores e tutores no WhatsApp*. In: Anais do XI Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância.

Oliveira, M. M. (2018). *Como fazer a Pesquisa qualitativa*, 7ª ed. Petrópolis, RJ: Vozes.

Paiva, L. F.; Ferreira, A. C.; Corlett, E. F. (2016). *A utilização do WhatsApp como ferramenta de comunicação didático-pedagógica no ensino superior*. In: Workshops do Congresso Brasileiro de Informática na Educação, p. 751-760.

Palfrey, J. (2015). *Nascido na era digital: entendendo as primeiras gerações de nativos digitais*. Porto Alegre.

Paulino, D. B., Martins, C. C. A., Raimondi, G. A. & Hattori, W. T. (2018). *WhatsApp como recurso para a educação em saúde: contextualizando teoria e prática em um Novo Cenário de ensino aprendizagem*. Revista Brasileira de Educação Médica.

Pereira, P. C.; Pereira, R. S. e Alves, J. C. (2015). *Ambientes virtuais e mídias de comunicação, abordando a explosão das mídias na sociedade da informação e seu impacto na aprendizagem - o uso do WhatsApp como plataforma de m-learning*. Revista Mosaico.

Perrenoud, P. (2021). *10 Novas competências para ensinar. Convite à viagem*. Porto Alegre: Artmed.

Primo, A. (2007). *Interação mediada por computador: comunicação, cibercultura, cognição*. Porto Alegre: Meridional.

Prodanov, C. C. & Freitas, E. C. (2013). *Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico*. 2ª Ed. Feevale. Novo Hamburgo.

Quissua A., (2019) *Introdução À Metodologia De Investigação Científica*. Editora: Carlos Francisco, 1ª Ed. Luanda.

Ramos, C. T. S; Naranjo, S. E. (2013). *Metodologia de Investigação Científica*. Escolar Editora- Angola.

Ramos. (2014). *Metodologia De Investigação*. Ed. Altas-Editora, Portugal.

Recuero, R. (2009). *Redes sociais na Internet. A conversação como apropriação na comunicação mediada pelo computador*. Porto Alegre: Sulina.

Ribeiro, L. (2012). *Rede Social Informal e Transferência de Conhecimento Técnico em P&D. Dissertação (Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão). Programa de Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão*, Universidade Federal Fluminense.

Santana, G. C. (2015). *Tic no processo de Ensino-aprendizagem de Gêneros Textuais*. Anais do VI Fórum Identidade e Alteridades e II Congresso Nacional de Educação e Diversidade.

Santos, S. V. C. (2013). *O uso do celular nas práticas de letramento*. VI Fórum Identidades e Alteridades e II Congresso Nacional Educação e Diversidade. Itabaiana. Anais.Brasil.

Santos, V. L. P. & Pereira, J. M. (2016) . *Whatsapp: um viés online como estratégia didáctica na formação profissional de docentes*. ETD. Educação Temática Digital. Congresso Brasileiro de Educação a Distância-

Schuartz, A. S. & Sarmento, H. B. (2020). *Tecnologias digitais de informação e comunicação e processo de ensino*.

Silva L, A. T. R., Almeida, F. A & Pimentel, F. S. C. (2022). *Implicações Pedagógicas do uso de jogos digitais na contação de história na Educação Infantil*. Informática na educação: teoria prática.

Sousa, G. R. (2020). *Em defesa das tecnologias de informação e comunicação na Educação Básica*.

Sousa, J, & Baptista, A (2013). *Como fazer investigação, dissertações, tese e relatórios*. 2ª edição, Lisboa Portugal. Edições técnicas.

Souza, A. G. (2014). *Whatsapp, Inovação e Empreendedorismo*. Rev. Expressão.

Terra, C. F. (2010). *Usuário-mídia: a relação entre a comunicação organizacional e o conteúdo gerado pelo internauta nas mídias sociais*. Tese (Doutorado em Ciências

da Comunicação). Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, ECA-USP. São Paulo, SP. Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da USP.

Unesco (2014). *Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura. Diretrizes de políticas da UNESCO para a aprendizagem móvel*. Brasília: UNESCO.

Unesco. (2016). *Os novos espaços de atuação do Professor com as Tecnologias. TIC na educação do Brasil*.

Wallon, H. (2012). *Tecnologia e inclusão social: a exclusão digital em debate. Tradução Carlos Szlak*. São Paulo: Senac São Paulo, O conceito da emoção. Revista Nova Escola.

Zassala, C. (2012). *Iniciação à Pesquisa Científica*. 2ª ed. Luanda. Mayamba editora.

Zassala, C. (2017). *Iniciação A Pesquisa Científica*. 3ª Edição, Editora-Arlindo Isabel Luanda.

APÊNDICES

GUIÃO DE ENTREVISTA DIRIGIDO AO SUBDIRECTOR PEDAGÓGICO

Para fins exclusivamente académicos, Será realizado um caso sobre **“Influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. Caso, Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga, do ano lectivo 2023-2024”**.

Agradecemos desde já atenção dos estimados membros da direcção escolar, professores e alunos por auxiliar – nos no êxito desta pesquisa e prometemos sigilo nas suas respostas.

Sexo

Idade

- Feminino ☐ _____ anos de idade
- Masculino ☐ _____ anos de idade
- Nível académico.....Especialidade.....
- Tempo de serviço na educação anos.
- Tempo de serviço no II ciclo anos.

Questões aplicar na entrevista ao director da escola e ao subdirector pedagógico.

1-Será que a direcção tem incetivado os professores a utilizar a rede social whatsapp na partilha de informação? De que forma?

2-Quais são as dificuldades que os professores encontram na utilização da rede social Whatsapp nas práticas das suas actividades pedagógicas?

3-Qual é a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga?

4-Quais são as vantagens e desvantagens do uso da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem?

5- Na sua opinião, a rede social WhatsApp é uma ferramenta influente nas actividades pedagógicas? Comente

6-O que entende por rede social Whatsapp?

Obrigado pela sua atenção!

GUIÃO DE ENTREVISTA DIRIGIDO AOS PROFESSORES

Para fins exclusivamente académicos, Será realizado um caso sobre **“Influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. Caso, Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga, do ano lectivo 2023-2024”**.

Agradecemos desde já atenção dos estimados membros da direcção escolar, professores e alunos por auxiliar – nos no êxito desta pesquisa e prometemos sigilo nas suas respostas.

Sexo

Idade

- Feminino ☐ _____ anos de idade
- Masculino ☐ _____ anos de idade
- Nível académico.....Especialidade.....
- Tempo de serviço na educação anos.
- Tempo de serviço no II ciclo anos.

Questões aplicar na entrevista aos professores

1-Será que os alunos usam a rede social whatsapp em momento que os professores explicam a matéria? Comenta.

2-Será que todos alunos usam a rede social whatsapp? Comenta.

3-Qual é a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga?

4-Será que poderia nos descrever as vantagens e desvantagens na utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem?

5- O que entendes por rede social Whatsapp?

Obrigado pela sua atenção!

QUESTIONÁRIO DIRIGIDO AOS ALUNOS DA 12ª CLASSE

Para fins exclusivamente académicos, Será realizado um caso sobre **“Influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. Caso, Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga, do ano lectivo 2023-2024”**.

Agradecemos desde já atenção dos estimados membros da direcção escolar, professores e alunos por auxiliar – nos no êxito desta pesquisa e prometemos sigilo nas suas respostas.

Sexo

Idade

➤ Feminino ☐ _____ anos de idade

➤ Masculino ☐ _____ anos de idade

1- Qual é a influência da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga?

Positiva ☐ Negativa ☐ Nenhuma ☐

2- Encontram dificuldades na utilização da rede social Whatsapp?

Sim ☐ Não ☐ Talvez ☐

3- Que dificuldades os professores encontram na utilização da rede social Whatsapp?

Custo na compra de saldo ☐ Rede baixa ☐ Falta de dados ☐

4- Quais são as vantagens da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe do Liceu Público nº 3114 no Município de Cazenga?

Comunicação entre as pessoas ☐

Flexibilidade no acesso ao conteúdo ☐

Facilidade de uso ☐

5- Quais são as desvantagens da utilização da rede social Whatsapp no processo de ensino aprendizagem?

Falta de internet ☐ Difusão de informação falsas ☐ Distração dos alunos ☐

6- Que acções que os professores têm implementado no uso da rede social Whatsapp como recurso ensino para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem?

Ferramenta de ambiente de Debate ☐

Ferramenta para Partilha de Arquivos ☐

Ferramenta para criação e disseminação de vídeos didácticos ☐

7- Será que a escola têm parelhos com os serviços da rede social Whatsapp?

Sim ☐

Não ☐

Talvez ☐

8-Será que os professores têm utilizado a rede social Whatsapp como recurso de ensino para transmissão dos conhecimentos?

Sim ☐

Não ☐

Talvez ☐

Obrigado pela sua atenção!

GRELHA DE OBSERVAÇÃO

Nome da escola: Liceu Público nº 3114, do Município do Cazenga

Participantes do estudo: Subdirector pedagógico, Professores e alunos

Observam-se os indicadores da “Influência da rede social whatsapp no processo de ensino aprendizagem dos alunos da 12ª classe. Caso, Liceu Público nº 3114 do Município de Cazenga, do ano lectivo 2023-2024”.

Aspectos a Observar	Indicadores			
	Mau	Suficiente	Bom	Excelente
Número de alunos que usam a rede social Whatsapp				
Uso da rede social Whatsapp como meio didáctico em sala de aula				
Meios de didácticos eletrônicos disponível na escola (tablets, computadores e elitebook)				
Disciplinas ministradas com rede social Whatsapp				

Considerações finais:

Data da aplicação

Luanda aos ----- de ----- de 2024

ANEXOS